

**ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ  
ТЕЛЕВИДЕНИЯ И РАДИОВЕЩАНИЯ**

**СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ**

**Князев А.М.**

**ИЗУЧЕНИЕ ЛИЧНОСТИ В УСЛОВИЯХ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

**Москва - 2002**

Князев А.М. Изучение личности в условиях организации. – Учебное пособие. М.: ИПК работников телевидения и радиовещания, 2002 г. – 151 с.

В пособии приводятся рекомендации по изучению личности, особенностей психики, определяющих мотивацию и поведение. Предлагаются наиболее доступные, и в то же время достаточно надежные методики для изучения психической структуры личности.

Пособие интересно тем, что ориентировано на специалистов, не имеющих специального психологического образования, в силу обстоятельств и обязанностей призванных выполнять задачи психологического изучения и психологического обеспечения персонала. Материалы пособия позволяют получить таким специалистам актуальные прикладные знания и умения.

Пособие адресовано специалистам организаций телевидения и радиовещания, реализующим задачи подбора кадров и социального взаимодействия, а также слушателям системы повышения квалификации работников отрасли.

### **Об авторе:**

**Князев Александр Михайлович** - психолог, педагог, кандидат педагогических наук, докторант, долгое время руководивший психологической лабораторией в структуре специальной государственной службы, заведующий кафедрой управления Института повышения квалификации кадров телевидения и радиовещания.

В пособии приводятся авторские выводы, положения и рекомендации, опирающиеся на разработки выдающихся отечественных ученых Л.Ф.Бурлачука, В.Н.Мясищева, С.М.Морозова, Л.Н.Собчик, А.Г.Шмелева и др.

Автор полагает, что при условии внедрения современных технологий работы с персоналом, возможно существенное повышение эффективности работы организаций, предприятий и фирм, повышение их конкурентоспособности и устойчивости.

Предлагаемое пособие интересно тем, что ориентировано на специалистов не имеющих специального психологического образования, но призванных выполнять задачи изучения и психологического обеспечения персонала. Материалы пособия позволяют получить актуальные прикладные знания и умения.

## СО Д Е Р Ж А Н И Е

<b>Введение.</b>	Стр. 3-4
<b>1. Личность специалиста как объект психологического исследования.</b>	5
2. Особенности обеспечения и реализации задач изучения личности в связи с общими задачами отбора кадров.	14
3. Исследование психического статуса личности.	27
4. Методики и технология исследования ведущих тенденций личности.	44
Заключение.	86
Краткий словарь психологических терминов и понятий.	87
Список литературы.	92
Приложение	93

## ВВЕДЕНИЕ

На современном этапе, в изменившихся социально-экономических условиях, задачи социального управления значительно усложнились.

Исследования деятельности специалистов, одной из основных функций которых является построение эффективного взаимодействия с другими людьми, свидетельствуют, что значительному их числу недостает психологических знаний и умений.

Недостаточная психологическая компетентность специалистов, работающих в области социального управления, наносит ощутимый материальный и моральный ущерб, сказывается на эффективности достижения результатов, приводит к профессиональным потерям.

Психологическая компетентность во взаимодействии предполагает способность определять особенности психического, прогнозировать динамику поведения, реакции людей на воздействия среды.

В некоторых организациях осуществляется специальная целевая психологическая работа в интересах более надежного и объективного определения ведущих тенденций (ярко выраженных, заостренных черт характера и свойств темперамента) каждого сотрудника и построения на этой основе эффективного взаимодействия. В то же время, достаточно часто результаты такой работы обладают не высокой надежностью из-за недостаточной подготовленности соответствующих должностных лиц. Следует признать, что потребности различных организаций в изучении персонала значительно выше количества профессионально подготовленных к этой деятельности специалистов.

Предлагаемое пособие может быть интересно должностным лицам, которые в силу обстоятельств и функциональных обязанностей призваны осуществлять изучение персонала, но не подготовлены профессионально к такой деятельности (не имеют психологического образования).

В пособии приведены необходимые основы технологии психологического изучения актуальных людей, анализируются особенности обеспечения, организации и осуществления такой деятельности.

В пособии приводятся психологические методы и методики обладающие достаточной надежностью. Вместе с тем, беседы со специалистами, работающими в области социального управления и профессиологии, позволили определить параметры, которым должны отвечать методики направленные на изучение персонала:

- достаточная информативность;

- доступность в понимании технологии применения и интерпретации полученного результата;
- экономичность по временным затратам на проведение работы.

Использование психологических методик, по мнению специалистов-профессиологов, должно способствовать определению уровня нервно-психической устойчивости сотрудников, особенностей их мотивации, построению прогноза их поведения и психического отреагирования в тех или иных ситуациях профессиональной деятельности.

Автор предлагает в пособии методики, удовлетворяющие названным требованиям. Пособие лишено чрезмерной детализации, написано доступным для понимания языком, включает словарь наиболее сложных понятий. Предлагаемый в пособии материал доступен для осмысления, а приведенные в нем методики могут применяться не специалистами, т.е. людьми, не имеющими специальной психологической подготовки.

**"Нет сомнения в том, что каждый человек движется в определенном, избранном им направлении: к живому или мертвому, к добру или злу".**

Э. Фромм

## **1. ЛИЧНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА КАК ОБЪЕКТ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

Вероятно, следует определить изначально, что в данном пособии рассматриваются проблемы исследования личности на этапе её профессионального самоопределения и самоактуализации в профессиональной сфере.

Названный возрастной этап охватывает продолжительный период жизни человека - от 16 до 45 летнего возраста. В связи с этим необходимо привести краткую обобщенную характеристику особенностей психики человека в рамках названного периода и ответить на вопрос: Какие составляющие психического в личности представляют интерес для исследователя?

Для этого будет правильным детализировать самый важный и продолжительный этап жизнедеятельности человека и рассмотреть связанные с ним особенности личностно-профессионального становления (См. таблицу 1).

Таблица 1

## ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ НА ЭТАПЕ ЛИЧНОСТНОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ САМОАКТУАЛИЗАЦИИ

Возраст	Особенности возрастного периода
16-20 лет	<ul style="list-style-type: none"> <li>- завершение первичной социализации;</li> <li>- формирование взгляда на настоящее с позиции будущего;</li> <li>- возникновение вопросов профессионального выбора;</li> <li>- усиление мотивация к самоактуализации в учебной и перспективной профессиональной деятельности;</li> <li>- проявление действенности мотивации;</li> <li>- адаптация к новому коллективу (колледжа, вуза или предприятия, организации);</li> <li>- эгоцентричность, потребность в самораскрытии проявляется выше интереса к чувствам и переживаниям других;</li> <li>- потребность в эмоционально насыщенном общении и взаимодействии;</li> <li>- актуальность интимности, искренности в отношениях;</li> <li>- возникновение потребности в жизненных принципах;</li> <li>- формирование представления о сложности жизни во всем её многообразии;</li> <li>- формирование жизненных планов;</li> <li>- проявление завышенных притязаний;</li> <li>- выраженное стремление к самопознанию;</li> <li>- возможность разочарования в жизни, выбранной профессии, людях;</li> <li>- внутренние конфликты идеального и реального;</li> <li>- приобретение профессиональной идентичности;</li> <li>- осмысление собственных возможностей;</li> <li>- сравнение идеального и реального "Я", переживание кризиса смысла жизни, самоопределения;</li> <li>- начало процесса активного освоения учебной или профессиональной деятельности.</li> </ul>

<p>- 20-25 лет</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- становление личности в профессиональной деятельности, как ведущей;</li> <li>- формирование отношения к профессии и профессиональной деятельности;</li> <li>- адаптация в профессиональной деятельности;</li> <li>- переход к самостоятельности в построении жизненных планов;</li> <li>- период большой и серьезной любви;</li> <li>- формирование семьи и адаптация в семейной жизни;</li> <li>- формирование новых социальных ролей (муж, жена, отец, мать);</li> <li>- проявление и преодоление противоречий в молодой семье;</li> <li>- возникновение обязанностей в семейном быту;</li> <li>- формирование индивидуального стиля деятельности;</li> <li>- усиленное развитие психических функций;</li> <li>- разрушение некоторых стереотипов юности.</li> </ul>
<p>- 25-30 лет</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование мировоззрения личности;</li> <li>- включение в профессиональное сообщество;</li> <li>- первые опыты рефлексии жизненного опыта;</li> <li>- разрушение некоторых стереотипов юности;</li> <li>- формирование представления о сложности жизни во всем её многообразии;</li> <li>- приобретение профессиональной идентичности;</li> <li>- осмысление собственных возможностей.</li> </ul>
<p>- 30-35 лет</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- конфликтность, связанная с возможностями самоактуализации;</li> <li>- поиск надежной опоры в жизни;</li> <li>- более глубокий самоанализ;</li> <li>- возможная мотивация "нового жизненного пути";</li> <li>- переосмысление своего профессионального предназначения, иногда разочарование в профессии;</li> <li>- переоценка ценностей и построение более устойчивой иерархии;</li> <li>- подведение промежуточных итогов жизни;</li> <li>- возможная профессиональная неудовлетворенность;</li> <li>- формирование профессионализма в основной трудовой деятельности.</li> </ul>

<p>- 35-40 лет</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возраст профессиональных достижений;</li> <li>- интеграция межличностных связей;</li> <li>- снижение эмоциональной составляющей поведения и возрастание составляющей рассудка;</li> <li>- возникновение стремления обобщать, анализировать;</li> <li>- мотивация к проявлению организаторских способностей;</li> <li>- ориентация на приобретение профессионального и личного авторитета;</li> <li>- осознание возможностей профессионального роста;</li> <li>- возникновение и рост ответственности за других;</li> <li>- потребность в самосовершенствовании;</li> <li>- стремление к построению оптимальных партнерских отношений с детьми;</li> <li>- завершение формирования культуры взаимоотношений в семье;</li> <li>- ориентация на социально-значимые цели и материальное благополучие;</li> <li>- формирование объективной самооценки, трезвая оценка собственных возможностей.</li> </ul>
<p>- 40-45 лет</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- появление первых признаков убывания физических сил;</li> <li>- поиск истины в самоактуализации;</li> <li>- сравнение ожиданий юности с достижениями;</li> <li>- переоценка собственных ресурсов;</li> <li>- формирование ощущения быстротечности времени;</li> <li>- возраст подведения предварительных итогов;</li> <li>- многие творческие личности переживают кризис существования;</li> <li>- начало осмысления состояния здоровья;</li> <li>- изменение отношения к сексуальным отношениям;</li> <li>- убывание привлекательности;</li> <li>- поиск новых ценностей и оснований жизнедеятельности;</li> <li>- развитие чувства сохранения рода, осознание необходимости передачи опыта.</li> </ul>

Возрастной этап, предполагающий подготовку и самоактуализацию личности в профессиональной деятельности целенаправленно исследовался известными отечественными учеными Б.Г.Ананьевым, Е.И.Исаевым, Н.В.Кузьминой, Ю.Н.Кулюткиным, А.А.Реаном, В.И.Слободчиковым, Е.И.Степановой и др.

В трудах уважаемых ученых и в данной работе речь идет о людях вступающих во взрослую жизнь или взрослых людях. Эта специфическая социальная группа **характеризуется особыми условиями жизни, труда и быта; специфическим социальным поведением и системой ценностных ориентации.** В качестве наиболее общих основных черт, отличающих взрослость, выделяются ориентация на социальный статус, на профессионализм, полноту бытия, постижение смысла жизни, самодостаточность. **Во взрослости происходит процесс постижения, накопления, переосмысления опыта, логического реструктурирования знаний, проецирование их на практическую деятельность и на других людей.** Несомненно, что во взрослости же реализуются наибольшие возможности достижений в профессиональном и личностном становлении на основе раннего детского, подросткового и юношеского опыта, а также полученного общего и профессионального образования.

Известный педагог и психолог А.А. Вербицкий считает, что на данном этапе, усвоенные ранее в обучении "знания, умения и навыки выступают уже не в качестве предмета учебной деятельности, а в качестве средств деятельности профессиональной»<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Вербицкий А.А., Платонова Т.А. Формирование познавательной и профессиональной мотивации студентов. - М.,1986.-С.14.

Следует отметить также, что знания, умения и навыки смогут стать средствами профессиональной деятельности при наличии у личности соответствующего отношения к труду и другим людям.

**А.К.Маркова предлагает свою версию показателей успешного освоения и становления личности в профессии:**

- активность ориентировки в новых условиях;
- инициатива в выборе необязательных решений;
- настойчивость в достижении поставленной цели и «помехоустойчивость»;
- восприимчивость, готовность к помощи другого человека, отсутствие сопротивления.

Без наличия соответствующих качеств усвоение профессии и становление профессионала невозможно. Необходимо учитывать, что процесс адаптации к профессиональной деятельности является серьезным испытанием для любого человека. **Снижение психического ресурса необходимого для разрешения актуальных проблем профессиональной деятельности может формировать у специалиста нервно-психическое напряжение и приводить его к бессознательной психической защите в виде следующих проявлений:**

- чрезмерного слияния с профессиональной деятельностью (трудоголизм), или избегания таковой;
- яркого психоэмоционального отреагирования (чрезмерную эмоциональную вовлеченность, риск), или наоборот - эмоциональной заторможенности;
- активного отреагирования телесного напряжения, или заметного снижения двигательной активности тела;

- при сильном нервно-психическом напряжении, удерживаемым и нарастающим в течение времени, личность может прибегать к более опасным защитам (алкоголизм, наркомания, проявления ярко выраженной агрессивности и др.).

**Отсутствие необходимого психического ресурса и наличие нервно-психического напряжения личности часто обусловлено в зрелом возрасте:**

- психотравмами раннего детства, которые продолжают влиять на личность всю жизнь; (З.Фрейд, А.Фрейд, К.Юнг);
- комплексами раннего детства (А.Адлер), привносимыми личностью бессознательно в реалии своей взрослой жизни;
- чрезмерной или недостаточной нормативностью личности;
- ограниченным ролевым набором личности и экстраполяцией незначительного количества одних и тех же ролевых позиций в различных ситуациях;
- неадекватным, относительно средового, социальным опытом, сложным нормативным и ролевым набором личности;
- травмирующим влиянием факторов среды;
- отсутствием важных для формирования личности факторов среды.

В интересах определения наличия актуального для профессии психического ресурса личности, других необходимых качеств психики, осуществляется изучение субъектов профессиональной деятельности и кандидатов на замещение той или иной должности. В итоге такого изучения осуществляется выработка обоснованных рекомендаций руководству, разработка стратегии работы с персоналом. Отсюда социальный заказ к психологии, как науке, на методики, которые позволили бы с достаточной степенью надежности исследовать актуальную личность. Такие методики

существуют. "С их помощью", - по мнению Директора института прикладной психологии России Л.Н.Собчик, "можно не только выявить индивидуальные особенности психики, разгадать не лежащие на поверхности, скрытые ресурсы человека, но также определить степень его напряженности и неудовлетворенности, прогнозировать поведение в непредвиденных и сложных ситуациях"<sup>2</sup>.

Полученные посредством психологической диагностики знания позволяют строить эффективное взаимодействие с личностью, правильно прогнозировать её способности и результаты профессиональной деятельности.

---

<sup>2</sup> Собчик Л.Н. Введение в психологию индивидуальности. – М., Ин-т прикл. психологии.- С.45.

**Задание:**

*1. Определите основные особенности возрастных этапов профессиональной самоактуализации личности:*

16-20 лет	
20-25 лет	
25-30 лет	
30-35 лет	
35-40 лет	
40-45 лет	

*2. Назовите возможные причины снижения психического ресурса личности необходимого для профессиональной самоактуализации.*

*3. Назовите показатели успешного становления личности в профессии.*

**Только человек, у которого ум хорош и сердце хорошо, вполне хороший и надежный человек.**

**К.Д.Ушинский**

## **2. ОСОБЕННОСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ЗАДАЧ ИЗУЧЕНИЯ ЛИЧНОСТИ В СВЯЗИ С ОБЩИМИ ЗАДАЧАМИ ОТБОРА КАДРОВ**

В настоящее время, в России, социально-экономические условия предполагают жесткую конкурентную борьбу между организациями, фирмами за выживание на рынке труда. Одним из важнейших условий такого «выживания» является профессионализм персонала.

**Специалисты определяют следующие общие критерии профессионализма<sup>3</sup>:**

### **Объективные критерии:**

- результативность и оптимальность труда;
- достижение статуса в профессии, умение решать разнообразные актуальные профессиональные задачи.

### **Субъективные критерии:**

- соответствие профессии мотивам человека, его требованиям и склонностям;
- удовлетворенность человека трудом в профессии;
- понимание человеком значимости профессиональной деятельности, профессии;

---

<sup>3</sup> Там же. - С.39-48.

- позитивное отношение к себе как к профессионалу;
- отсутствие личностных деформаций;
- сочетание успешности труда и желания оставаться в профессии.

#### **Результативные критерии:**

- актуальные изменения личности, группы, организации;
- положительная (в соответствии с заказом) динамика слагаемых, нервно-психического состояния (психического статуса) личности;
- последовательное движение к достижению или достижение актуальных результатов работы;
- достижение творческого, ранее не существовавшего результата работы.

#### **Процессуальные критерии:**

- использование специалистом необходимых знаний и умений, приемов, техник, технологий;
- использование специалистом в процессе труда оптимальных личностных качеств.

#### **Нормативные критерии:**

- усвоение специалистом эталонов профессии, способность реализовывать их как мастерство (методические приемы, актуальные технологии, техники и др.).

#### **Индивидуально-вариативные критерии:**

- самобытность специалиста, проявление им собственной индивидуальности в профессиональной деятельности, индивидуального стиля.

#### **Критерии имеющегося уровня профессионализма:**

- имеющийся изначально уровень развития необходимых знаний, умений, личностных качеств.

**Прогностические критерии:**

- видение человеком зоны перспективного роста и развития.

**Критерии профессиональной обучаемости:**

- готовность специалиста к принятию профессионального опыта других людей.

**Критерии творчества:**

- стремление творчески выйти за пределы профессии, обязанностей, целесообразно преобразовывать деятельность.

**Критерии социальной активности и конкурентноспособности:**

- умение заинтересовать своей деятельностью и её результатами;
- умение убедить в актуальности реализуемой профессиональной деятельности;
- способность вступать в конкурентные отношения на рынке рабочей силы и на рынке услуг;
- способность искать внутренние резервы в самой профессии без каких-либо материальных вложений.

**Критерии профессиональной приверженности:**

- преданность профессии, мотивация к соблюдению профессиональной этики и достоинства.

**Критерии качественные и количественные:**

- результаты профессиональных испытаний, участия в конкурсах.

На основании приведенных критериев может осуществляться общая дифференцированная оценка профессионализма сотрудников.

«Профессионал в человеке», - по мнению известного профессиолога А.К.Марковой: «...моложе личности и индивида»<sup>4</sup>. Становление человека как профессионала тесно связано с личностным развитием, а

профессионализация неразрывна от социализации. Личностное пространство неизбежно определяет профессиональное. Такие посылки подчеркивают необходимость изучения личности на этапе профессионального отбора на работу (службу), так и на этапе профессионального роста.

В организациях, учреждениях, учебных заведениях ориентированных на достижение высокого профессионализма специалистами, осуществляется отбор кадров по определенным направлениям с использованием соответствующих методов и методик.

Таблица 2

### МЕТОДЫ И МЕТОДИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОТБОРА, В СВЯЗИ С ЕГО ВИДАМИ

№ п.п.	ВИД ОТБОРА	ПРИМЕНЯЮЩИЕСЯ МЕТОДЫ И МЕТОДИКИ
1.	КАДРОВЫЙ	Наблюдение. Контент-анализ. Изучение документов.
2.	МЕДИЦИНСКИЙ	Наблюдение. Контент-анализ. Изучение документов Комплекс специальных методов и методик медицинского обследования в соответствии с требованиями нормативных документов.
3.	СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ	Наблюдение. Контент-анализ. Изучение документов.
4.	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ	Наблюдение. Контент-анализ. Изучение документов. Комплекс психологических методов и методик для исследования особенностей психики.

<sup>4</sup> Маркова А.К. Психология профессионализма.- М., 1996.- С.252.

5.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ	Наблюдение. Контент-анализ. Прогностическая беседа относительно актуального блока знаний. Экзамен.
6.	ПРОВЕРКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ	Наблюдение. Методика проверки уровня физической подготовленности по заданным направлениям в виде контроля выполнения ими спортивных упражнений, заданий.

**Если попытаться представить реализуемую последовательно деятельность в области профессионального отбора кадров, то она обычно выглядит следующим образом:**

- изучение учебного дела кандидата на работу (службу) на предмет формального соответствия его требованиям, изложенным в условиях приема;
- собеседование;
- анкетирование;
- медицинский отбор;
- проверка физической подготовленности;
- изучение качеств личности с помощью психологических тестов;
- образовательный отбор (собеседование или экзамены);
- включенное психологическое наблюдение в период испытательного срока (реализуют руководители и определенные специалисты по профилю деятельности кандидата на работу, а также психологи);
- обобщение полученных данных и подготовка заключения о профессиональной пригодности кандидатов.

**Сегодня в организациях, на предприятиях утверждается принцип пролонгированного профессионального отбора** (отбора в течение продолжительного времени).

Личность всесторонне исследуется, на протяжении определенного испытательного периода работы в организации, на определенном участке деятельности.

Пролонгированный отбор предполагает **комплексное исследование проявлений личности и подготовку экспертных заключений**, которые должны содержать психолого-педагогические, режимные, тренингово-коррекционные, психотерапевтические и воспитательные рекомендации, направленные на активное и целенаправленное формирование актуальных, профессионально-важных качеств у потенциального сотрудника на перспективу.

**В данной работе рассматривается лишь одно из направлений отбора – психологическое.** Поэтому, ниже речь будет идти о соответствующих методах и методиках, а также технологии реализации задач психологического исследования личности.

Первостепенное значение в процессе психологического отбора придается выявлению у личности компонентов биологической и социальной структуры, востребуемых профессией в соответствии с профессиограммой и психограммой.

**Профессиография (описание профессии) является важным основанием профессионального отбора.** Профессиография предполагает определенную структуру (См. Приложение 1) и достаточно сложную процедуру разработки, требующую тщательного методического и организационного обеспечения.

Всю целостную систему методов, охватывающих полный цикл профессиографического исследования, можно разделить на три основные группы:

- организационные методы;
- методы сбора эмпирических данных о профессиональной деятельности;
- методы обработки, интерпретации к систематизации эмпирического материала.

Среди методов, используемых в профессиографии, безусловно, определяющее место занимают методы изучения психологических особенностей деятельности; анализ документов, наблюдение, опрос (анкетирование и беседа), самонаблюдение и самоотчет, эксперимент, алгоритмический анализ ошибок в работе специалиста, хронометраж, экспертная оценка и др.

Нельзя не сознавать, что разработка профессиограмм должна осуществляться: во-первых - специалистами профессиологами; во-вторых – требует продолжительного времени. Отсюда следует посылка к необходимости создания упрощенной системы профессионального отбора и обеспечения деятельности по психологическому изучению кадров в организации.

Такая система должна **обеспечить достижение следующих актуальных для организации целей:**

- определять психопатологию, нервно-психическую неустойчивость среди кандидатов на работу и работающих сотрудников;
- исследовать мотивационно-ценностную сферу личности, выявлять людей не мотивированных на перспективное профессиональное самосовершенствование и самоактуализацию в профессии;

- определять уровень предрасположенности личности к профессиональной деятельности и способностей к усвоению конкретных, в т.ч. смежных, видов деятельности;
- позволять осуществлять пролонгированное (длительное) профессионально-ориентированное исследование личности каждого сотрудника на протяжении всего периода работы в организации для последующего ранжирования по степени выраженности у него профессионального контекста (профессионального лидерства «здесь и теперь» и на перспективу).

**Основная задача системы профотбора** заключается, таким образом, не только в выводах «годен», «не годен», «перспективен» и т.п. при поступлении на работу (службу), но и в том, чтобы способствовать, уже в организации, выработке мер (рекомендаций) по развитию у специалиста определенных качеств, необходимых для эффективного выполнения перспективных служебных, профессиональных, организационных функций.

**Построение системы профессионального отбора в организации (учреждении) определяется рядом взаимовлияющих факторов, определяющими из которых являются:**

- конкретные профессиографические и психографические требования к специалистам (при их наличии);
- технологии процесса профессионального отбора кадров;
- состояние и возможности материальной базы, методическое обеспечение специалистов профессионального отбора;
- квалификация специалистов профессионального психологического отбора.

Актуальной проблемой обеспечения профессионального психологического отбора кадров является обеспечение необходимыми методиками, позволяющими успешно решать данную задачу. Существует

достаточно много различных методик предназначенных для изучения личности. В то же время следует полагать, что **нет смысла применять любые из числа имеющихся**. Известный специалист в области психологической диагностики Л.Н.Собчик считает, что “вполне достаточно использовать такой их набор, в котором каждый метод направлен на определенные структуры человеческой психики, на разные уровни самосознания”<sup>5</sup>.

Для того, чтобы получить всесторонний портрет личности, **следует использовать такую батарею методик, которая бы выявила личностные особенности на различных уровнях самосознания**. При этом необходимо, чтобы полученные данные позволили объективно оценить эмоционально-динамические характеристики личности, интеллектуальные способности, стиль межличностного поведения, мотивационную направленность. Словом, все многообразие личностных свойств необходимо выстроить в такую вертикаль признаков, которая сделала бы сопоставимой феноменологию разных уровней самосознания в рамках определенной индивидуально-личностной типологии.

**Изучение личности в организации все чаще направлено на достижение следующих целей:**

- прогнозирование социального и профессионального поведения личности;
- расстановку кадров, профотбор и профориентацию;
- определение лиц нуждающихся в консультативной помощи и восстановительно-реабилитационных воздействиях;
- построение программ коррекции поведения личности в малой группе, коллективе организации.

**Результатом психологического изучения персонала может быть:**

---

<sup>5</sup> Собчик Л.Н. Введение в психологию индивидуальности. – М.:Ин-т прикл. психологии. , 1998.- С.45.

- описание или анализ психологических особенностей личности (группы);
- оценка актуального состояния психики;
- прогноз дальнейшего развития личности (динамики группы);
- построение рекомендаций по коррекции личностных качеств;
- построение рекомендаций по оптимизации межличностного взаимодействия.

Следует различать формы организации процесса психологического изучения личности.

**Организация изучения персонала должна предполагать:**

- степень соответствия основным требованиям объективных законов восприятия, потребностям социальной практики организации;
- соблюдение определенных принципов;
- своевременное обнаружение и разрешение противоречий практики работы по исследованию личности (группы);
- учет возрастных и индивидуальных способностей каждого человека;
- мастерство и искусство взаимодействия специалиста с людьми в процессе их исследования.

Основной ячейкой анализа здесь является ситуация возникающая в процессе взаимодействия специалиста с исследуемой личностью. Не следует забывать, что она, сама по себе, приводит к изменениям в человеке, формирует его реакции на требования среды.

**Система изучения личности предполагает технологичность построения процедуры.**

Технологическими образованиями обеспечивается возможность достижения предполагаемого результата.

Технологический процесс, в таком случае, представляет собой определенную систему технологических единиц, ориентированных на предполагаемый конечный результат.

Предметом технологии здесь являются конкретные практические действия специалистов, осуществляющих изучение личности.

**Прямыми задачами педагогической технологии и технологических процессов здесь являются:**

- научение действиям с технологическим инструментарием;
- усвоение инструктивных требований и норм работы;
- формирование мотивации четкого следования требованиям технологической дисциплины.

Крайне важно, реализуя задачи психологического исследования личности, опираться на этико-педагогические принципы организации такой работы.

Автор полагает, что к таким **этико-педагогическим принципам профессионального-психологического отбора** следует относить следующее:

1) Доведение до личности целей исследования, а также целей и способов использования полученных результатов.

2) Осуществление мероприятий только при согласии человека на участие.

3) Доведение результатов исследования до заинтересованных лиц с учетом особенностей их профессиональной компетенции и личностного восприятия.

4) Лицам, проходящим исследования, результаты не должны сообщаться без соответствующей интерпретации профессионально подготовленным специалистом.

Безусловным принципом определяющим работу специалистов должно быть требование – **не навреди, не сформируй разрушительной установки** (не внушай то, что будет отрицательно воздействовать на личность).

Помимо общих принципов, которые включают в себя явный педагогический аспект, **предъявляется целый ряд требований к лицам, осуществляющим психологические исследования с применением определенных методик.**

Автор полагает, что данные лица должны иметь определенную (хотя бы в рамках данного пособия) подготовку, которая позволит реализовывать задачи исследования с учетом всех вышеприведенных слагаемых. В связи с этим, актуальной является задача психологического самообразования специалистов, занимающихся изучением персонала.

***Задание:***

*На основании изученного, постарайтесь, творчески осмыслив материал, разработать собственное представление и отразить в таблице следующее:*

Проблемная область	<i>Характеристики проблемной области</i>
<i>Назовите виды профессионального отбора.</i>	
<i>Определите назначение и задачи системы профессионального психологического отбора.</i>	

<p><i>Определите цели психологического изучения личности в организации.</i></p>	
<p><i>Обоснуйте составляющие обеспечения психологического изучения личности.</i></p>	
<p><i>Назовите и обоснуйте этические принципы психологической диагностики.</i></p>	

**"...дело не в том, в чем человек ходит, а в том, что он в себе носит".**

**И.В.Омулевский**

### **3. ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХИЧЕСКОГО СТАТУСА ЛИЧНОСТИ**

**Психический статус** - это условно определяемое место человека в социальной группе, относительно особенностей его психики и характерных черт. Это своего рода рейтинговое место личности с учетом состояния психического здоровья и возможных поведенческих реакций.

**В процессе изучения личности, необходимо выявить «факторы риска», под которыми понимаются поведение и отношение, негативно влияющее или способное негативно влиять в перспективе на других, препятствовать успешному решению профессиональных задач,**

**создавать нездоровый морально-психологический климат в коллективе организации.**

Негативное поведение людей входящих в "группу риска" проявляется в виде эмоциональных реакций или активно-волевых актов.

Таблица 3

**ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ РЕАКЦИИ И АКТИВНО-ВОЛЕВЫЕ АКТЫ,  
ПРОЯВЛЯЮЩИЕСЯ КАК НЕДОСТАТКИ ХАРАКТЕРА И ПОВЕДЕНИЯ  
ЛИЧНОСТИ**

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ РЕАКЦИИ	АКТИВНО-ВОЛЕВЫЕ АКТЫ
Неустойчивость установки	Выраженная чрезмерная активность или пассивность
Повышенная вспыльчивость	Болтливость или замкнутость
Острота симпатий и антипатий	Безудержность в поступках
Импульсивность в поведении	Бесцельность и рассеянность
Пугливость и наличие страхов	Деспотизм и издевательство
Пессимизм и равнодушие	Нерадивость и лживость
Гневливость	Негативизм
Страстность	Педантизм

**Специалисты, работающие в области психологии и психиатрии давно определили, что негативные тенденции в поведении предопределены генетически, физиологически и социально.**

**Общую негативную предопределенность (заданность) проявлений личности можно выявить, детально фиксируя качества, определяющие её психический статус. К таким качествам чаще всего относят следующее:**

1. Низкий социально-образовательный и профессионально-квалификационный уровень близких родственников.
2. Наличие у кого-либо из близких родственников психических заболеваний и суицидальных тенденций (попыток самоубийства).

3. Низкий образовательный уровень личности самого кандидата, низкий уровень общей эрудиции и осведомленности.
4. Негативное отношение личности к собственным родителям, к другим людям вообще.
5. Отсутствие актуальных увлечений и мотивации к самосовершенствованию.
6. Отрицательные характеристики за более ранний период учебной и профессиональной деятельности.
7. Наличие проблем, имевшихся ранее в общении с коллегами по работе, в семье и школе.
8. Конфликтность, неуживчивость.
9. Заметное негативное изменение характера за короткий период времени (испытательный период).
10. Недостаточное внимание родителей, имевшие место проблемы в воспитании личности до начала самостоятельной трудовой деятельности.
11. Возбудимость, самопогруженность, замкнутость.
12. Отсутствие внутренней дисциплины (неумение держать себя в рамках требований), наличие множества нареканий, взысканий.
13. Систематические упущения по работе, неспособность изменить отношение к исполнению обязанностей.
14. Ранее имевшиеся травмы головного мозга и заболевания нервной системы.
15. Наличие экстремальных социально-средовых факторов оказывавших ранее влияние на человека.
16. Жалобы на нарушения желудочно-кишечного тракта, сердечно-сосудистой системы. Проявляющееся сверхценное отношение к состоянию собственного здоровья.

**В интересах определения психического статуса оцениванию подлежат также следующие частные особенности личности по направлениям:**

**1. Внешность в её статических проявлениях:**

поза; осанка; одежда; ухоженность; состояние волос и ногтей; здоровый или болезненный вид; внешняя растерянность, испуганность, апатичность, высокомерность, беспокойство, уравновешенность, соответствие возрасту, мужественность (женственность), тревожность, напряженность и др.

**2. Внешность в её динамических проявлениях:**

походка, манерность, тики, жестикация, подергивания, стереотипные движения, угловатость, вялость, гиперактивность, воинственность, податливость.

**3. Речь:**

быстрая, медленная, затрудненная, запинаящаяся, эмоциональная, монотонная, громкая, шепотная, невнятная, бормотная; интенсивность речи, продуктивность, словарный запас.

**4. Отношение к Вам (проводящему беседу или наблюдение):**

дружественное, внимательное, заинтересованное, искреннее, кокетливое, оборонительное, враждебное, игривое, располагающее, настороженное.

**5. Эмоции:**

глубина, интенсивность, длительность.

**6. Настроение:**

проявления чувства безысходности, раздражительность, тревожность, охваченность ужасом, злобность, экспансивность, эйфоричность,

опустошенность, виновность, собственная неполноценность, высокомерие и др.

**7. Степень выраженности эмоций:**

значительные, ограниченные, подавленные, суженные.

**8. Адекватность эмоциональных реакций:**

соответствуют ли переживаниям, социокультурному статусу и социально-средовым условиям.

**9. Наличие перцептивных (восприятия) нарушений:**

галлюцинации и иллюзии (слышит голоса или видит образы которых не слышат и невидят другие, обстоятельства их появления);

деперсонализация и дереализация (выраженное чувство отчужденности от самого себя и окружающей действительности).

**10. Особенности мыслительных процессов:**

продуктивность мышления: перегруженность идеями, отсутствие мыслей, поток мыслей, быстрое мышление, замедленное мышление, нерешительность;

целостность мышления: отвечает ли по существу, целенаправленны ли ответы, наличествуют ли причинно-следственные отношения в объяснениях, отклоняется ли от темы, уклоняется ли от ответов, наличествует ли отвлекаемость от темы, имеются ли нарушения речи.

**11. Содержание мыслей:**

наличие фиксации на определенной теме (заболевании, взаимоотношениях, и др.), присутствие суицидальных тенденций и намерений;

наличие бредовых концепций, навязчивых идей;

сформированность абстрактного мышления (понимание смысла простых пословиц).

**12. Ориентировка:**

а) во времени ( знает ли какое сегодня число, день, сколько примерно сейчас времени);

б) по месту (знает ли человек где он находится);

в) в собственных отношениях (знает ли человек с кем беседует, может ли назвать лиц с которыми общается).

**13. Способность сосредоточить внимание:**

для определения данной способности можно предложить выполнение следующих заданий:

вычитать последовательно по 7 из 100;

операции по выполнению заданий из таблицы умножения.

**14. Память:**

на события прошлой жизни (детство, подростковый возраст);

память на события недавнего прошлого (вчера, сегодня).

Память на текущие события может определяться выполнением следующих простых заданий:

- повторить 6 цифр названных экспертом в прямом и в обратном порядке (сразу и через несколько минут);

- периодически (через 5-10 минут) повторять ранее заданный вопрос и соотносить полученный ответ с ранее дававшимся ответом.

**15. Знания и интеллект:**

общая эрудированность (наличие наиболее общих знаний);

официальный образовательный уровень и проявления мотивации к самообразованию;

оценка интеллекта (для определения уровня интеллекта можно использовать широко распространенные задания тестовых методик Г.Айзенка, Р.Амтхауэра, Дж.Равена).

## 16. Оценка:

### а) социальная оценка:

- насколько поведение человека приемлемо в социуме, в малой группе;
- понимает ли человек к чему может привести девиантное поведение с его стороны;
- осознает ли человек правила (нормы) принятые в обществе;
- как человек повел бы себя в той или иной ситуации (ситуация предлагается экспертом);

### б) самооценка:

- адекватность самооценки (осознание собственных мотивов поведения и проблем).

**Психический статус** складывается из сложносоставного слагаемого наиболее важных приведенных и других (не названных) качеств личности.

Исследование психического статуса можно достаточно успешно осуществлять с использованием изучения формальных источников (документов), психологического наблюдения и прогностической беседы. Эти методы предполагают овладение некоторыми знаниями и умениями психологического взаимодействия.

## 3.1. АНАЛИЗ ДОКУМЕНТАЛЬНЫХ ИСТОЧНИКОВ

Анализ различных документов, материалов учебного (личного) дела проводится в интересах изучения соответствия кандидата на работу (учебу) требованиям профессии по формальным признакам. Материалы, полученные в результате анализа документов, востребуются при индивидуальном собеседовании и вынесении итогового заключения по результатам отбора.

**Объектом анализа здесь являются:** автобиография, анкета, характеристики, карта профотбора и другие документы личного дела, которые со-

держат информацию о биографических данных, социальной зрелости, нравственных качествах, профессиональной направленности, состоянии здоровья, а также сведения об отношениях с коллегами и особенностях поведения личности в коллективе ранее.

### 3.2. АНКЕТИРОВАНИЕ ЛИЧНОСТИ

В ходе исследования личности может проводиться анкетирование по актуальным для организации направлениям.

**Использование биографической анкеты позволяет выявить:**

- основные события и факты жизненного пути кандидата, определить их влияние на процесс становления;
- особенности формирования и проявления качеств личности в реальных условиях деятельности в предшествующий период;
- основные интересы и склонности личности, нравственные качества, профессиональную направленность, обоснованность и устойчивость мотивов поступления на работу в ту или иную организацию.

### 3.3. ЦЕЛЕВОЕ СОЧИНЕНИЕ

Иногда, в процессе исследования личности, администрация предлагает кандидату на должность подготовить, в сжатый период времени, сочинение на тему "Моя будущая профессия".

Методика применяется для оценки степени сформированности профессиональной направленности и мотивации кандидата, адекватности его представлений о будущей профессиональной деятельности.

### 3.4. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ И ПРОГНОСТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

Применительно к целям изучения личности, неизбежным компонентом является наблюдение для создания в достаточной степени субъективного поведенческого "портрета" индивида и последующее сопоставление его с "портретом", полученным в результате психологической диагностики с использованием тестовых методик.

Наблюдение осуществляется, как правило, в ходе индивидуальных бесед, неформального общения, испытательного периода, сдачи квалификационных экзаменов, медицинского и психологического обследования, выполнения различных функциональных обязанностей потенциальным кандидатом на работу.

**Оцениванию в ходе наблюдения подлежат** актуальные для профессиональной деятельности и социального взаимодействия проявления личности: общее интеллектуальное развитие; профессиональная и общая эрудиция; эмоциональная устойчивость; физический и психический статус; манеры поведения; характерологические особенности и некоторые другие особенности.

В ходе профессионального взаимодействия проводятся прогностические беседы тесно связанные с наблюдением, которые позволяют выстраивать прогностику относительно качеств личности.

**Целенаправленно построенная прогностическая беседа позволяет** составить общее представление об особенностях характера, мотивации, эмоциональной сфере и других личностных свойствах, получить информацию, являющуюся основой для составления развернутой характеристики и для подготовки некоторых выводов относительно актуальной личности.

Важной для специалиста проводящего беседу является способность правильно слушать и понимать человека (проявлять заинтересованность, сопереживание и внимательность). Деятельность специалиста проводящего беседу с кандидатом на работу должна служить удовлетворению его (кандидата на работу) эмоциональной потребности чувствовать себя значимым, защищенным и уважаемым. В процессе беседы специалист может формировать самооценку личности кандидата на работу и корректировать её, акцентируя внимание на успехах и проблемных проявлениях личности.

Проводящий беседу должен и может задавать положительные установки относительно определенных процессов и явлений с целью разрушения их болезненного восприятия. Если в процессе беседы проявляется агрессивность, отмечаются невротические проявления, то беседа должна быть прекращена, переосмыслена стратегия ее проведения, и в то же время усилено наблюдение за человеком.

Практика показывает, что ведение каких-либо записей в процессе беседы нецелесообразно, т.к. это приводит к нарастанию тревожности, а соответственно к закрытости человека.

Для успешного проведения беседы важно правильно понимать и соотносить особенности культурного развития изучаемой личности с собственными (уметь "смотреть на мир его глазами").

### 3.5. ОПРОС ЛИЧНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ПРОГНОСТИЧЕСКОЙ БЕСЕДЫ

В деятельности по изучению личности, в процессе индивидуальной работы или при работе с группой, часто возникает необходимость получения информации посредством опроса, который может реализовываться в ходе беседы устно или письменно, а также посредством анкеты (в вашем присутствии или самостоятельно).

**Метод опроса применяется:**

- для установления значимых особенностей, факторов и выдвижения гипотез относительно психического статуса личности;
- для сбора актуальной информации о социальных процессах в группе;
- для уточнения, расширения и контроля данных, полученных с использованием других методов.

**Будет правильным заранее готовить опрос по следующим направлениям:**

- а) определите характер информации, которую необходимо получить;
- б) составьте приблизительный ряд вопросов, которые должны быть заданы;
- в) составьте план вопросника;
- г) предварительно просмотрите подготовленный план опроса и попробуйте представить себя на месте опрашиваемого, отвечающего на предложенные вопросы;
- д) внесите исправления в подготовленные вопросы для того, чтобы сделать их доступными для понимания и более целенаправленными.

**Особенности вопросов, которые могут быть предложены опрашиваемому:**

- открытые вопросы, предполагающие произвольные варианты ответа;
- вопросы закрытые, предполагающие структурированные варианты ответа на выбор (знаю – не знаю; да – нет);
- вопросы с возможными множественными вариантами выбора;
- выбор одного из нескольких вариантов ответов:

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ			
очень хорошо	отлично	всегда	конечно - да
довольно хорошо	хорошо	часто	скорее - да
так себе	удовлетворител	иногда	редко
довольно плохо	ьно	никогда	трудно сказать
очень плохо	плохо		скорее - нет
	очень плохо		конечно - нет

**Содержание вопросов может быть направлено на получение актуальной информации по следующим направлениям:**

- о социальном положении опрашиваемого;
- о фактах поведения в прошлом или настоящем (самого опрашиваемого или других людей);
- об источниках знания опрашиваемого;
- о мотивах, побуждающих его говорить о тех или иных фактах.

**В ходе опроса важно оценивать следующие проявления личности:**

- а) эмоциональное состояние по внешним проявлениям, голосу, поведению;
- б) самооценку опрашиваемого относительно устойчивости, силы-слабости его позиции;
- в) особенности отношений опрашиваемого к себе, другим, профессии, трудовой деятельности вообще, обществу, государству.

**Правила формулировки вопросов:**

1. Не спрашивайте сразу о многом! Вопрос логически не должен предполагать два и более ответа.

Пример вопроса предполагающего многосложный ответ: "Какие изменения следует внести в наиболее важные, по Вашему мнению, формы организации профессиональной (учебной) деятельности сотрудников (обучающихся)?"

2. В анкете необходимо использовать язык доступный для понимания.

Иногда выопрос может быть непонятен для опрашиваемого: "Вы хотели бы стать брокером или дилером?"

3. Вопрос должен быть коротким. "С конца вопроса должно быть видно его начало!"

4. Если это необходимо для понимания, поясните свой вопрос.

5. Не задавайте абстрактных вопросов. "Каков вопрос – таков ответ". Необходимо помнить, что человек полимотивированное и ситуативно-ориентированное существо.

6. Отрицательные и положительные варианты ответов (при их множественности) должны быть уравновешены количественно.

7. Сделать все, чтобы устранить проявления психической защиты со стороны опрашиваемого. Сформируйте позитивный "рабочий альянс".

8. Преодолевайте стереотипы опрашиваемого: включайте его воображение, играйте с ним.

9. Избегайте заезженных, формализованных слов-штампов во взаимодействии. Эмоционально наполняйте речь.

10. Избегайте собственных внушающих проекций на опрашиваемого: "Не кажется ли Вам..., Не считаете ли Вы...".

11. Нарастивать в ходе опроса интерес к взаимодействию.

12. Руководствуйтесь в прояснении проблемы принципом: "От простого к сложному"; "От менее напряженного к более напряженному и эмоционально окрашенному".

13. Личностно значимые факты и события обсуждайте лишь после того как сформирован "рабочий альянс".

14. Последующее в опросе должно уточнять предыдущее.

15. Не задавайте внезапных, эмоционально насыщенных вопросов. Помните, что на вопросы "в лоб" могут быть получены ответы "по лбу"...

**При конструировании плана опроса спрашивайте себя:**

- Не трудно ли понять смысл моего вопроса?
- Не слишком ли абстрактен мой вопрос?
- Не потребует ли мой вопрос особого красноречия для ответа?
- Не требуется ли особое внимание для понимания моего вопроса?
- Не существует ли опасности утомления опрашиваемого из-за большого количества вопросов?
- Не предъявляет ли вопрос слишком высоких требований к памяти?
- Не может ли у опрашиваемого возникнуть желание угодить кому-то своим ответом, исказить его в силу каких-либо других причин?
- Не повлияют ли на ответ опасения, страх, недоверие?
- Не посягает ли вопрос на статус личности?
- Не носит ли вопрос слишком интимный характер?
- Нет ли вероятности конфликта вопроса с идеализированным представлением опрашиваемого о себе?
- Все ли обстоятельства, затрагиваемые в вопросе осознаются личностью?

Иногда к вынесению суждений об изучаемых кандидатах на работу привлекаются рядовые сотрудники организации.

Мера выраженности оцениваемого свойства личности здесь обеспечивается не частотой появления определенного факта в материале наблюдения (определенного поступка), а градацией субъективной оценки оценивающих по определенной рейтинг-шкале (семибалльной, пятибалльной или более-менее дробной).

При интерпретации результатов данного метода следует, безусловно, учитывать, что оценки включенных наблюдателей могут быть гораздо более

субъективными, чем оценки независимых наблюдателей, не включенных в процесс взаимодействия с объектом наблюдения.

Здесь резко повышается риск диагностической ошибки — в силу определенной заинтересованности, которую проявляет включенный наблюдатель. Сокращение этого риска возможно только путем выяснения согласованности оценок, полученных от разных независимых наблюдателей.

Для сокращения такого риска можно использовать Карту полярных баллов, разработанную К.К.Платоновым предлагаемую с незначительными целесообразными авторскими доработками (Приложение 2).

### 3.6. КАРТА ИССЛЕДОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДА ПОЛЯРНЫХ БАЛЛОВ

**Задача исследования.** Свести в краткую модель, допускающую сравнение, качественные и количественные оценки основных психологических элементов структуры личности.

Личностный подход как один из основных принципов психологии требует преломлять изучение любых психических явлений человека через понимание его личности в целом.

Этому помогает составление индивидуальной психологической структуры личности путем уточнения методом полярных баллов общей структуры, предусмотренной картой личности.

Исследование может проводиться как на основании самооценки, так и (что значительно лучше) на основании сопоставления ее с данными, полученными методом обобщения независимых характеристик.

**Для проведения обследования необходимы:**

1. Карта личности, а также инструкция к заполнению карты (Приложение 2).

### **Порядок исследования и инструкция обследуемому:**

Вам надлежит заполнить на себя данную Карту личности. Вопросы до седьмого включительно пояснений не требуют. Все остальные заполняются по методу полярных баллов в соответствии с приведенной в приложении инструкцией. Заполнять карту можно самостоятельно, не торопясь. Заполненную карту вернете мне вместе с инструкцией.

Помните, что Вы должны будете, если я Вас попрошу, объяснить, на основании каких жизненных фактов своей деятельности Вы поставили себе именно этот балл. А я обязательно это сделаю. Поскольку Вы не знаете, о каком Вашем свойстве я спрошу, надо быть готовым к ответу по каждому свойству.

**Подобная же инструкция дается нескольким лицам хорошо знающим обследуемого с предложением заполнить на него карту.**

Определив, в результате использования приведенных выше нескольких методик, психический статус личности, **важно грамотно соотнести полученные данные психологического наблюдения и прогностической беседы с последующими результатами тестирования личности**, планировать деятельность руководства учитывая реальное статусное место и особенности личности.

### ***Задание:***

*С использованием приведенных методов и методик исследуйте психический статус актуальной личности. и сделайте обоснованные выводы на основании проведенной работы.*

*Подготовьте развернутую описательную характеристику психического статуса личности в произвольной форме.*

### **Заключение по итогам прогностической беседы**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Вывод: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **Заключение по итогам психологического наблюдения**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Вывод: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**"Ни один человек не бывает... повторением другого и сам неповторим".**

**М.А.Нексе**

#### **4. МЕТОДИКИ И ТЕХНОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ВЕДУЩИХ ТЕНДЕНЦИЙ ЛИЧНОСТИ**

**Качества личности в значительной степени определяют её адаптивные способности, успешность в профессиональной деятельности.** В связи с этим, специалисту, реализующему задачи исследования личности, необходимо изначально построить общее собственное представление об особенностях психики изучаемого человека.

Знание специалистом психической структуры личности важно для построения актуального диагностического исследования и учета в профессионально-ориентированном взаимодействии.

Существует достаточно много концептуальных подходов различных авторов, психологических школ к определению качеств личности.

**Психологи определяют подструктуры личностных качеств:**

1. Биологически обусловленная (возраст, пол, врожденное в психике) подструктура.
2. Подструктура индивидуальных психических особенностей.
3. Подструктура индивидуального социального опыта.
4. Подструктура высшего уровня (направленность, мотивы, интересы, идеалы, убеждения).

Таким образом, **следует рассматривать личность** как объект и субъект биосоциальных отношений в единстве и взаимозависимости в нем:

- общечеловеческого;
- социально-специфического;
- индивидуально-неповторимого.

**Физиология является базой, условием формирования и проявления личности** на всех этапах человеческой жизни, в т.ч. на этапе профессионального становления.

Индивидуальное сочетание формирующихся на основе высшей нервной деятельности типологических свойств личности, формирует её индивидуальную избирательность относительно профессиональной среды, как важнейшего составляющего среды жизнедеятельности.

**В основе актуального для профессиональной деятельности индивидуального стиля восприятия, переработки, воспроизведения, отреагирования личности лежат одна или несколько "ведущих тенденций" (В.Н.Мясищев, Л.Н.Собчик).** Ведущие тенденции личности в значительной степени определяют её поведение, мотивацию и выбор профессии.

#### 4.1. ВЕДУЩИЕ ТЕНДЕНЦИИ ЛИЧНОСТИ

Понятие «ведущая тенденция» — более емкое, чем свойство, состояние или черта. **Ведущая тенденция** — синтез свойств, состояний и черт личности. Кроме того, ведущая тенденция определяет динамику, трансформацию состояний, свойств, черт.

**Ведущая тенденция — включает в себя:**

- условия формирования свойства;
- само свойство;
- predisposition состояний.

НАПРИМЕР: Повышенная тревожность как типологическое свойство личности ведет к формированию повышенного уровня тревожности как индивидуальной черты и легко перерастает в ситуативное состояние тревоги.

**Ведущая тенденция пронизывает различные аспекты личности:** состояние, социальные установки, мотивацию (побудительную силу), эмоциональные особенности, когнитивный стиль, коммуникативные способности и др.

В совокупности мотивация, эмоциональные особенности, тип мышления, стиль межличностного поведения человека – все это индивидуальная типологическая база на которой в процессе взаимодействия с окружающей средой и формируется личность.

**Личность** может рассматриваться, таким образом, как **открытая внешнему опыту, реагирующая на изменения среды в пределах индивидуально очерченного диапазона изменчивости, саморегулирующаяся система, включающая в свою структуру такие подструктуры как:**

- мотивационная направленность;
- эмоциональная сфера (стиль переживания);
- стиль мышления (способности, способы);
- поведенческая активность.

Высшие уровни самосознания личности зависят от влияния окружения и условий среды, а также от индивидуальной избирательности (доминанты) влечений определенной теми же ведущими тенденциями личности.

**Ведущие тенденции личности динамично видоизменяются на протяжении всей жизни** (нивелируются, контролируются, заостряются), и продолжают в настоящем, играть определяющую роль. Они лежат в основе

поведения личности. Каждый человек обладает собственным диапазоном колебания (изменения) ведущих тенденций в единицу времени.

**Л.Н.Собчик** определяет ведущие тенденции, как комплекс проявлений личности (стиль поведения, особенности деятельности, особенности взаимоотношений, и др.)<sup>6</sup>. Основными ведущими тенденциями личности, заслуживающими внимания специалистов исследователей, диагностов - являются следующие:

**Сенситивность** определяющаяся наименьшей силой внешних воздействий, которые способен воспринимать и отреагировать человек. Сенситивность можно рассматривать как чувствительность на основе которой проявляется интуиция, способность сопереживать, понимать, чувствовать другого человека.

**Реактивность**, как степень, неподконтрольности сознанием и быстроты отреагирования личности на внешние или внутренние воздействия вследствие потребности психики в энергетической разрядке. Реактивность в личности проявляется как отреагирование часто опережающее мысль, импульсивность, труднопредсказуемость.

**Стеничность**, как степень энергетичности человека при воздействии на внешний мир и преодолении препятствий на пути к цели. Проявляется как наступательная активность, подвижность.

**Темп реакций**, как скорость протекания различных психических реакций и процессов: скорость движений, темп речи, находчивость, скорость запоминания, быстрота ума.

**Пластичность**, как легкость и гибкость приспособления человека к изменяющимся условиям среды и внешним воздействиям.

---

<sup>6</sup> Собчик Л.Н. Введение в психологию индивидуальности. - М.:Ин-т прикл. псих., 1997.- С.13-26.

**Ригидность**, как свойство, противоположное пластичности. Проявляется в инертности и консервативности поведения человека, его привычек, суждений.

**Лабильность**, как эмоциональная возбудимость, яркость, подвижность, способность отражать эмоциональную составляющую среды.

**Тревожность**, как внутреннее напряжение, требующее дополнительного расхода психической энергии, снижающее активность и энергетичность личности.

**Экстраверсия**, как потребность во взаимодействии с социальной средой, потребность в средовой оценке и зависимость от влияния среды.

**Интраверсия**, как ориентация на собственную точку зрения, позицию; социальная дистантность, замкнутость, отгороженность, самопогруженность.

Посредством психологического исследования личности можно определить степень выраженности той или иной названной тенденции.

## 4.2. ИНДИВИДУАЛЬНО-ТИПОЛОГИЧЕСКИЙ ОПРОСНИК (ИТО)

В Институте прикладной психологии России (Л.Н.Собчик) разработана методика исследования "ведущих тенденций" личности, которая получила название Индивидуально-типологический опросник (ИТО). В Приложении 3 приводится данная методика, незначительно доработанная автором в процессе применения. Приводится также сокращенный (сравнительно с авторским) вариант интерпретации, а наш взгляд вполне достаточный для построения представлений о выраженности ведущих тенденций исследуемой личности. Здесь же приводятся ключи и регистрационный бланк к методике.

В полном объеме и в авторском варианте, данная методика опубликована в монографии Л.Н.Собчик "Введение в психологию индивидуальности"<sup>7</sup>.

### **Процедура проведения обследования:**

Обследование желательно проводить в отдельном помещении (в группе или индивидуально). Среднее время выполнения теста - 30 минут.

Обследуемые, затягивающие время тестирования до 50 минут и более, должны быть детально обследованы у психолога или психиатра на предмет выявления астенических расстройств, повышенной отвлекаемости, выраженного негативизма по отношению к тестированию, трудностей понимания, замедленности мыслительных процессов и т.д.

При обследовании, испытуемый последовательно отвечает на предложенные 91 утверждение теста.

Каждое утверждение оценивается по принципу "согласен" или "не согласен" он с данным утверждением. В зависимости от этой оценки проставляется отметка в соответствующей графе регистрационного бланка, как вариант выбора "Да" или "Нет" в соответствии с номером утверждения.

В методике каждый из ответов имеет идентичный весовой коэффициент в 1 балл. Итоговое значение по каждой шкале представляет собой сумму всех диагностических коэффициентов ответов конкретного испытуемого, суммы вариантов ответов "Да" и "Нет" в соответствии с приведенными ключами.

Полученная сумма баллов по каждой шкале (испытуемый может набрать не более 9 баллов) откладывается на соответствующей оси октанты

---

<sup>7</sup> Собчик Л.Н. Введение в психологию индивидуальности. – М.: Ин-т прикл. психологии, 1997.- С.47-

бланка. Затем все точки на шкалах соединяются прямыми линиями. Получается целостный профиль ведущих тенденций личности.

### **Интерпретация результатов:**

Изначально следует определить достоверность полученного результата. Для этого следует определить количество баллов, набранное по шкалам «ложь» и «агравация»:

**Ложь** – осознанное или бессознательное стремление улучшить представление о себе, приукрасить, показать лучше, чем может быть человек.

**Агравация** – осознанное или бессознательное стремление драматизировать состояние психики как сложное, усложнять общее представление о себе. Следует учитывать, что иногда, шкала агравации проявляет себя как призыв человека к помощи.

**Результат исследования личности достоверен, если по каждой из шкал (лжи или агравации) обследуемый набрал не более 5 баллов.**

В дальнейшем (после определения достоверности) определяется выраженность ведущих тенденций личности по другим шкалам обозначенным по осям октанты.

### **Интерпретация выраженности ведущих тенденций личности:**

**Тенденции, значения которых находятся в пределах 4 баллов по осям, выражены в пределах нормы и не заметны окружающим.**

**Тенденции, выраженные в пределах 5-7 баллов, заметны окружающим, определяют особенности мотивации и поведения личности.**

**Тенденции, выраженные в пределах 8-9 баллов, ярко выражены и могут создавать проблемы во взаимодействии для самой личности и окружающих.**

**Следует полагать, что приведенные в методике утверждения могут использоваться как определяющие для изучения личности в процессе наблюдения и в ходе прогностической беседы.**

Если Вы, вооружившись приведенными утверждениями, понаблюдаете за человеком, то сможете выстраивать достаточно надежный прогноз относительно его поведения, понять мотивацию. **Личность вариабельна в пределах индивидуально очерченного диапазона колебания ведущих тенденций, что определяет её поведение, мотивацию и адаптивные способности.** Выраженность ведущих тенденций определяет характерные черты личности (См. Таблицу 4), как социально-обусловленные, устойчивые индивидуально-неповторимые проявления поведения сложившиеся на основе потребностей, мотивов, интересов, определенных склонностей (установок, привычек).

Таблица 4.

#### ХАРАКТЕРНЫЕ ЧЕРТЫ ЛИЧНОСТИ В СВЯЗИ С ВЫРАЖЕННЫМИ ВЕДУЩИМИ ТЕНДЕНЦИЯМИ

<b>ВЫРАЖЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ</b>	<b>ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА</b>
ЭКСТРАВЕРСИЯ СПОНТАННОСТЬ	ЛИДЕРСТВО
СПОНТАННОСТЬ СТЕНИЧНОСТЬ	ВСПЫЛЬЧИВОСТЬ
СТЕНИЧНОСТЬ РИГИДНОСТЬ	УПОРСТВО
РИГИДНОСТЬ ИНТРАВЕРСИЯ	ИНДИВИДУАЛИЗМ
ИНТРАВЕРСИЯ СЕНСИТИВНОСТЬ	ЗАВИСИМОСТЬ
СЕНСИТИВНОСТЬ ТРЕВОЖНОСТЬ	КОНФОРМНОСТЬ
ТРЕВОЖНОСТЬ ЛАБИЛЬНОСТЬ	КОМПРОМИССНОСТЬ
ЛАБИЛЬНОСТЬ ЭКСТРАВЕРСИЯ	КОММУНИКАбельНОСТЬ

В связи с определенными в результате исследования ведущими тенденциями личности возможно определение потребностной сферы личности (См. Таблицу 5).

Таблица 5.

**ОСОЗНАННАЯ ИЛИ БЕССОЗНАТЕЛЬНАЯ ПОТРЕБНОСТЬ  
ЛИЧНОСТИ В СВЯЗИ С ВЫРАЖЕННОЙ ВЕДУЩЕЙ  
ТЕНДЕНЦИЕЙ**

<b>ВЫРАЖЕННАЯ ТЕНДЕНЦИЯ</b>	<b>МОТИВАЦИЯ</b>
ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ	Детализации явления. Быть осторожным. Быть внимательным. Прогнозирования явления.
СПОНТАННОСТЬ	Отреагирования. Избегания лишней интеллектуализации. Включенности в действие.
СТЕНИЧНОСТЬ	Активности. Деятельности. Достижения.
ПЛАСТИЧНОСТЬ	Изменения среды, факторов среды. Изменение идей, взглядов, подходов.
РИГИДНОСТЬ	Ничего не менять. Стабильности. Упорядоченности. Планомерности. Надежности. Серьезности. Аналитичности.
ЛАБИЛЬНОСТЬ	Эмоциональной включенности. Эмоциональных переживаний. Смены эмоциональных проявлений.
ТРЕВОЖНОСТЬ	Снижения напряжения. Избегания факторов вызывающих дополнительное напряжение. Отреагирование тревоги.

ЭКСТРАВЕРСИЯ	Включенности взаимодействие. других. Воздействия на других.	Оценки от других.	во от
ИНТРАВЕРСИЯ	Сохранения Замкнутости. Самоанализа.	дистанции. Скрытности.	

Наряду с концептуальной моделью ведущих тенденций (В.Н.Мясищев, Л.Н.Собчик), для получения более полного представления об особенностях личности, читателю может быть также интересна концепция акцентуаций личности К.Леонгарда. Автор полагает, что **акцентуации, как выраженные типологические и характерные черты в концептуальной модели К.Леонгарда соотносимы по основаниям формирования и динамики с определением ведущих тенденций, т.е. являются таковыми.**

Опираясь на материалы исследований К. Леонгарда, попытаемся вывести кратко **наиболее общие характеристики акцентуированных личностей, включенных в профессиональную деятельность.**

#### 4.3. АКЦЕНТУАЦИИ ХАРАКТЕРА И ТЕМПЕРАМЕНТА ЛИЧНОСТИ

##### **Определение акцентуированных черт характера.**

Мы будем рассматривать некоторые черты характера как акцентуации, когда они характеризуют личность, отклоняющуюся от некоего стандарта в силу выраженности этих черт.

##### *Демонстративные личности.*

Люди такого типа **могут глубоко вытеснять из памяти события или факты, которые не могут не быть им известны.** Так происходит в случаях, когда данные события или факты неприятны и могут вызывать нервно-психическое напряжение.

Таким образом, демонстративные личности могут создавать проблемность, связанную с **закрытостью от других травмирующего или неприятного прошлого**. «...они могут совсем «забыть» о том, чего не желают знать, они способны лгать, вообще не сознавая, что лгут»<sup>8</sup>. Они лгут **не краснея, с невинным выражением лица, т.к. ложь для них - истина**.

Леонгард называет демонстративных личностей истериками. Они способны вытеснять не только события, но и физиологические рефлексы, в т.ч. боль. Такие личности могут бравировать своей «бесчувственностью» болевых ощущений, симулировать от работы, воздействуя на себя физически и вызывая необходимые симптомы болезни.

**Демонстративные личности способны внушать доверие относительно недостоверной информации.**

Отвечая на заданные вопросы, они часто прибегают к импровизации, конструируя и выдавая информационные блоки сомнительного содержания настолько достоверно, что им хочется верить.

Такие люди добиваются прощения за отсутствие и опоздания на работу, т.к. объяснения ими причин настолько убедительны, что не вызывают сомнений.

Демонстративным личностям легко играть нужные роли в малой группе, смущение им чуждо. Таким людям необходимо быть «на сцене», быть замеченными. При этом для них порой неважно, положителен или отрицателен характер играемой роли. Такие личности могут демонстративно разыгрывают сцены перед группой и руководством.

**Реакция окружающих для них тоже не имеет особого значения, главное – сцена, главное – роль на сцене.** В то же время, играя роль, они вводят других в заблуждение относительно собственной «реальности».

---

<sup>8</sup> Леонгард К. Акцентуированные личности... - С.40.

Например: руководитель может считать такого сотрудника «паинькой», а коллеги по работе – ловким манипулятором, эгоистом.

Демонстративные личности жалеют себя, считая, что люди не справедливы, что им незаслуженно снизили оценку труда. Как правило, эти пространные словесные излияния имеют ту же цель – произвести впечатление на «зрителей».

**Демонстративные личности живут текущим моментом, сложно прогнозируя будущее.** Необдуманность поведения, трудности прогнозирования для себя нежелательного результата часто приводят их к неуспеху. Это люди **фантасты, мечтатели, сочинители.** Тяга к самоутверждению может эффективно использоваться в формировании или коррекции у них мотивационно-ценностной сферы.

#### **Профессиональная предрасположенность:**

оправдывает себя обучение демонстративных личностей знаниям и профессиональным умениям, которые могут быть востребованы в таких профессиях, которые позволяют реализовать названные качества: умение играть роли, адаптироваться к другим людям и внезапно возникающим ситуациям, подавлять свое реальное «Я» демонстрируя «героя сцены».

#### ***Педантические личности.***

В профессиональной деятельности **педантическую личность можно определить по времени, которое она затрачивает на решение профессиональных задач.** Такие люди прежде, чем начать действовать стремятся еще и еще раз убедиться, что выбранное решение правильно и лучших вариантов не существует.

При яркой выраженности педантизма **сомнения в правильности решения тормозят действия, проявляется нерешительность относительно актуальных поступков.** Более того, в процессе решения

задач могут всплывать все новые опасения, и, борясь с ними, педант создает новую проблемную среду (горизонт расширяется).

Чрезмерная педантичность наносит ущерб личности тогда, когда способность принимать правильные решения относительно заданий и отреагировать их (демонстрировать) во взаимодействии – нарушена. **Такой человек отстает от группы в решении задач, хотя при этом может быть очень старательным и добросовестным.** Может добровольно сидеть после работы, пытаясь разобраться в подходах к проблеме и способах ее решения. Сомнения усиливаются, когда задание ответственно. В период подготовки к выполнению задания, **вследствие скупуплезной подготовки к предстоящим испытаниям у педантов истощается психика, усложняется личная жизнь.**

Если педантичность выражена не очень ярко, такому человеку свойственна **основательность, четкость, последовательность в деятельности.** Он добросовестен, все делает «как надо». В решении разноплановых социально-ориентированных задач надежен, на него можно положиться.

Педантичный тип **стабилен, редко бросает работу, семью, учебу без оснований.** Внимательно следит за своим здоровьем, не злоупотребляет курением и спиртным.

### *Застревающие личности.*

**«Основой застревающего, паранояльного типа акцентуации», по мнению К.Леонгарда, - «является патологическая стойкость аффекта»<sup>9</sup>.** Под аффектом понимается эмоциональное состояние вызванное, реакциями страха, гнева.

У застревающей личности действие аффекта прекращается медленно, **«...и стоит лишь вернуться мыслью к случившемуся, как немедленно оживают и сопровождающие стресс эмоции»<sup>10</sup>**.

Застревание наиболее ярко тогда, когда затронуты личные интересы личности.

Такие люди характеризуются, как внимательные, иногда мстительные. **При попытке воздействовать на самооценку, личностный статус, мотивацию, они могут проявлять повышенную чувствительность, обидчивость.** Это может проявляться как «борьба за справедливость», но чаще её целью является отстаивание личных эгоистических интересов.

**Черты застревания могут проявляться не только при отрицательной аффективности.** Личности успешные, часто проявляют такие черты, как заносчивость, самонадеянность, самоуверенность.

Поскольку помехи эгоистическим устремлениям застревающих личностей исходят «от окружающих», **такие личности могут быть подозрительны, недоверчивы, несговорчивы.** Воздействия на них возможны только при условии авторитетности воздействующей личности.

При условии стимулирования самооценки, подкрепления личностного статуса застревающих личностей **они могут быть успешны в деятельности, стремясь завоевывать признание других и иметь основания гордиться собой.** Изменение отношения к себе переживают очень сложно и проявляют себя иначе.

---

<sup>9</sup> Там же.- С. 75.

<sup>10</sup> Там же.- С.75.

### ***Возбудимые личности.***

**Люди, отличающиеся выраженной возбудимостью, недостаточно управляемы. Решающими для них являются влечения, инстинкты, побуждения.**

То, что подсказывает разум, во внимание не принимается. Они импульсивны, нетерпеливы. Открыто заявляют о своих требованиях и проявляют реакции.

Демонстрируют множество оснований для собственного недовольства, которые не существенны.

**Возбудимость и поведенческая импульсивность таких лиц часто приводит к конфликтам с руководством и коллегами по работе.** Часто, такие личности провоцируют и начинают конфликты. Могут применять физическую силу, поскольку обсуждать проблему и искать компромисс им не свойственно. Мыслительные процессы для них проблемны.

**Моральные устои для людей возбудимого типа не играют сколько-нибудь заметной роли.** При «благоприятных» обстоятельствах такие люди они могут проявлять нечестность, красть чужие вещи.

Такие личности могут внезапно уходить из дома, поскольку дома их что-либо не устраивает.

**Воспрепятствовать проявлению импульсивных реакций у возбудимых личностей невозможно. Воспитательная работа с ними малоэффективна и результаты её маловероятны.** В период полового созревания и сильного полового влечения, асоциальные проявления у возбудимых личностей становятся более вероятны и насыщены.

Внешне, возбудимые личности часто имеют атлетическое телосложение.

### **Сочетание акцентуированных черт характера.**

Вышеприведенное деление на демонстративных, педантических, застревающих и возбудимых личностей не является чем-то абсолютным.

Сочетание акцентуаций также предполагает явные особенности, которые целесообразно рассмотреть специально.

*Сочетание демонстративных и педантических черт* у акцентуантов не встречается в силу их противопоставления.

*Сочетание черт характера демонстративной и застревающей личности* возможно и предполагает некоторую взаимную компенсацию.

**Сочетание черт застревающей и возбудимой личностей** К.Леонгард считает **опасным**, предполагающим возможные вспышки аффективных реакций.

При **сочетании застревающих и педантических черт** прогнозируется положительный социально-ориентированный результат.

### **Определение акцентуированных черт темперамента**

**Акцентуированные черты темперамента определяются** в отличие от акцентуаций характера не направленностью, а **темпом и глубиной эмоциональных реакций** личности.

#### *Гипертимические личности.*

Преимущественно **приподнятое настроение** у таких людей **сочетается с жадой деятельности и словоохотливостью**. Они легко преодолевают грусть, печаль. **Инициативны, однако часто отклоняются от главной цели деятельности.**

Любят находиться в центре внимания, деятельны, подвижны. Когда владеют ситуацией, могут **сыграть нужную роль в нужное время, чтобы получить нужную реакцию.**

Если темперамент ярко выражен, то отмечается спектр нежелательных личностных проявлений.

Такие личности **недостаточно серьезно относятся к актуальным проблемам деятельности.** Иногда нарушают установленные правила поведения, этические нормы взаимоотношений с окружающими. **Способны на сомнительные авантюры.** В деятельности разбрасываются. Могут прекратить работу или **резко изменить отношение к ней в силу ориентации на нечто новое,** более интересное, актуальное. Демонстрируют противоречивую эмоциональность, балансирующую между веселостью и раздражительностью. В деятельности таких сотрудников могут отмечаться скачки идей, мыслей.

### *Дистимические личности.*

Дистимический (при более яркой выраженности – субдепрессивный) темперамент противоположен гипертимическому.

Люди такого типа **сосредоточены на серьезных, а то и негативных сторонах жизни и деятельности.** Также **серьезно определяют** взаимоотношения с коллегами, руководством и знакомыми, другие личные проблемы, вследствие чего **могут довести себя до состояния реактивной депрессии,** когда стимулирование собственной жизнедеятельности ослаблено, мышление работает замедленно, проявляется общая пассивность относительно деятельности.

Они не стремятся участвовать в деятельности требующей личной инициативы, недостаточно активны, отсиживаются, лишь изредка вставляя фразы в сеть разговора.

Обычно они занимают совершенно определенную жизненную позицию, руководствуются определенными для себя жизненными нормами.

#### ***Аффективно-лабильный темперамент (циклотимический).***

Аффективно-лабильные личности (при ярко выраженных проявлениях – циклотимические) характеризуются сменой гипертимических и дистимических состояний.

Ситуативно преобладает одно из состояний. Смена происходит без видимых внешних причин или в связи с конкретными событиями. Успехи или неуспехи в деятельности в определенной степени влияют на эту динамику.

Интересно, что **общий положительный фон воздействующей среды проявляется у таких людей комплексно** в сочетании эмоционального, поведенческого, речевого, мыслительного составляющих. При условии отрицательно окрашенной реальности также отмечается комплексное проявление направленности эмоций по названным составляющим. **Печальные события, таким образом, вызывают подавленность, замедленность движений, снижение мыслительной активности и др.**

Аффективно-лабильные личности ориентированы на общий фон ситуативной составляющей среды.

#### ***Аффективно-экзальтированный темперамент.***

К.Леонгард называет этот тип темперамента «темпераментом тревоги и счастья». Личности такого типа характеризуются колебаниями настроения, реагируют на жизнь более бурно, чем другие.

**Их реакции внешне более заметны, более интенсивны.** Они «легко приходят в восторг от радостных событий и в отчаяние от печальных»<sup>11</sup>.

Чаще эта эмоциональность движима тонкими альтруистическими побуждениями. Отмечается также **яркая эмоциональная включенность в личностные отношения, любовь к музыке, искусству, природе.** Иногда это глубокая религиозность, вера в идеи, захватывающая до глубины души.

**Жалость и сострадание таких людей безграничны.** Такие люди искренне сопереживают коллегам и друзьям, более чем адекватноотреагируют на радость и печаль других людей. Им свойственно **лично включаться в эмоциональную составляющую** проблемы, ситуации, предлагаемого материала. Они ориентированы на других, интересных, артистичных, эмоциональных.

При эмоциональном напряжении у людей аффективно-экзальтированного типа проявляются заметные физиологические реакции, они включаются в переживание и напряжение телесно.

Личности с таким темпераментом **отличаются поэтичностью натуры, творческими способностями, артистической одаренностью.**

Они очень чутки к воздействию и достаточно даже **небольшого стимула, чтобы вызвать их реакцию.** Проза жизни их травмирует, они ждут чего-то большего, необычного, яркого. Они всегда готовы как к радости, так и к отчаянию.

### ***Тревожные (боязливые) личности.***

Тревожность взрослых людей не бросается в глаза так, как тревожность детей. Однако при взаимодействии с такими людьми она становится очевидной.

---

<sup>11</sup> Там же. – С.127.

В ходе ответственных мероприятий, заданий они **демонстрируют застенчивость, испытывают страх**. Раскрывая проблему, отвечая на актуальные вопросы, проявляют неуверенность, не могут отстоять точку зрения.

В них чувствуется некоторая **покорность, зависимость**. Они стремятся установить пусть зависимые, но дружеские отношения со статусными лицами в малой группе для того, чтобы чувствовать себя более уверенно.

Вследствие постоянно присутствующего напряжения у таких людей **могут проявляться вегетативно-сосудистые реакции** (покраснения или побледнения кожи, потовыделение) или неадекватная двигательная активность (заторможенность).

Такие личности **нуждаются в психологической поддержке, одобрении, стимулировании личностной активности и настойчивости**.

### *Эмотивные личности.*

Эмотивность, по мнению К.Леонгарда, - «характеризуется **чувствительностью и глубокими реакциями в области тонких эмоций**»<sup>12</sup>.

Людей такого типа **волнуют тонкие душевные проявления – гуманность, отзывчивость, мягкосердечность**. Таким образом, ранее приведенный аффективно-экзальтированный темперамент родственен эмотивному. Отличие заключается в отсутствии эмоциональной крайности. Если аффективно-экзальтированный тип «бурный, порывистый, возбужденный», то эмотивный – «чувствительный, впечатлительный».

---

<sup>12</sup> Там же. - С.133.

Такие люди внешне демонстрируют свои чувства. Они могут плакать отреагируя на воздействие, сюжет фильма, грустную историю. Глубоко переживают за близких, знакомых людей.

**Душевные потрясения вызывают у них депрессивные реакции** (замкнутость, снижение активности). Следует помнить, что такие люди более чем другие **склонны к суицидальным действиям**. В связи с этим необходимо постоянно отслеживать факторы, воздействующие на эмотивных людей в малой группе, особенности их отреагирования.

У некоторых эмотивных личностей наблюдается **стремительный переход от нейтрального состояния к радости или к печали**.

Эмоциональное состояние таких людей не является следствием заражения от группы, это всегда следствие личных переживаний.

### ***Экстравертированная комбинация личности.***

Личности экстравертного типа **в большей степени обращены в сторону восприятий, нежели представлений**. Они в большей степени поддаются стимулам извне, ищут **новых переживаний возникающих в следствие взаимодействия с другими людьми**. Такие личности стремятся бывать на коллективных праздниках и вечеринках, с удовольствием общаются с коллегами, у них много друзей, знакомых.

Они **подвержены влиянию, достаточно легковверны и способны увлекаться новыми стимулами среды**. Все воспринимаемое ими от авторитетных для них лиц – безусловная истина.

Экстравертированная акцентуация в выраженной форме приводит к импульсивности личности, не до конца продуманным поступкам.

Контакты с другими людьми у экстравертов достаточно поверхностны, неглубоки.

### ***Интравертированная комбинация личности.***

**Интроверты живут в большей степени представлениями. Внешние события мало влияют на их личностную динамику, гораздо важнее то, что сам интроверт думает по поводу происходящего.**

Такие личности опираются в поведении и деятельности на собственный опыт, представления. Они **склонны к размышлениям, самоанализу**. У них могут быть хорошо развиты рефлексивные способности.

Субъективизм поступков, оценок этих людей, может, приводит к их отгороженности от группы. Такая позиция иногда приводит к напряжению во взаимоотношениях.

**При ярко выраженной интраверсии, идеи такой личности лишены объективной подоплеки, иррациональны, оторваны от реальности.** Интраверты ориентированы на занятия будоражащие мысль. Если это литература, то позволяющая погружаться в глубину содержания. Если это деятельность, то нестандартная по содержанию, творческая.

**Интраверты часто склонны к философствованию, поиску смысла жизни.** Они способны увлекаться паранормальными явлениями, новыми оригинальными научными, политическими и религиозными течениями. Интраверты способны вырабатывать собственные суждения по поводу явлений, однако иногда эти суждения крайне субъективны и абстрактны.

У таких людей существует противоречие «между склонностью к раздумьям и слабой готовностью к поступкам». Идеи могут существовать, но не факт, что они реализуются.

Интраверты **характеризуются замкнутостью, ограничением количества контактов, затруднениями в общении.** У них бледная мимика, часто застывшее выражение лица.

Как показывает практика психологической работы, многие из ярко выраженных интравертированных натур перенесли ранее невроз.

**К.Леонгард и Х.Шмишек разработали опросник для исследования акцентуаций личности. Следует отметить, что данная методика не считалась авторами достаточно надежной. Тем не менее мы приводим её для удовлетворения возможного интереса читателя.**

#### 4.4. ОПРОСНИК ИССЛЕДОВАНИЯ АКЦЕНТУАЦИЙ ЛИЧНОСТИ

Разработан К.Леонгардом и Х. Шмишеком. Опубликовано в 1970 году. Состоит из 88 вопросов, на которые требуется ответить "Да" или "Нет" .

##### **Проведение обследования и оценка результатов**

Ответы на вопросы заносятся в регистрационный бланк, а затем с помощью ключей подсчитывается показатель по каждому из видов личностной акцентуации.

**Признаком акцентуации считается показатель, превосходящий 12 баллов.**

Можно подсчитать и средний показатель акцентуации, равный частному от деления суммы всех показателей по отдельным видам акцентуации на 10.

**При совпадении ответа с ключом начисляется 1 балл, сумма баллов для каждого отдельного вида акцентуации затем умножается на соответствующий коэффициент, указанный в скобках после приведенного названия вида акцентуации (См. Приложение 4. Оценка результатов исследования личности с использованием опросника К.Леонгарда-Х.Шмишека).**

Следует полагать, что приведенные в методике вопросы могут использоваться для изучения личности в процессе наблюдения и

**прогностической беседы.** Если Вы понаблюдаете предварительно за человеком то, вооружившись приведенными вопросами, Вы сможете построить достаточно надежный прогноз относительно его поведения, понять его акцентуированные черты характера и темперамента.

Наряду с существованием теорий ведущих тенденций, акцентуаций личности, **существует масса различных, несовпадающих классификаций локальных (ситуационно зависимых и обусловленных) черт характера. Их можно определять как ведущие тенденции более низкого, подчиненного уровня.**

Наращение личностной тревоги, например, неизбежно повлечет за собой динамику характера: будет нарастать осторожность, замкнутость, подозрительность, практицизм и др.).

**По мнению психологов, в профессиональной деятельности особое значение имеют следующие полярные черты (тенденции) характера:**

- 1) Общительность — замкнутость.
- 2) Доминантность (лидерство) — подчиненность.
- 3) Оптимизм — уныние.
- 4) Совестьливость — бессовестьность.
- 5) Смелость — осторожность.
- 6) Впечатлительность — толстокожесть.
- 7) Доверчивость — подозрительность.
- 9) Мечтательность — практицизм.
- 10) Тревожная ранимость — спокойная безмятежность.
- 11) Деликатность — грубость.
- 12) Самостоятельность — конформизм (зависимость от группы).
- 13) Самоконтроль — импульсивность.
- 14) Страстная увлеченность — апатичная вялость.

- 15) Миролюбивость — агрессивность.
- 16) Деятельная активность — пассивность.
- 17) Гибкость — ригидность.
- 18) Демонстративность — скромность.
- 19) Честолюбие — неприязнительность.
- 20) Оригинальность — стереотипность.

**Безусловно, этот список можно было бы продолжить.**

Любой поступок, в котором проявляются перечисленные тенденции, оказывается полидетерминированным, то есть имеет много внешних и внутренних причин, как субъективных (закрывающихся в индивидуальных особенностях личности), так и объективных (закрывающихся в особенностях микро- и макросреды окружающей человека).

**Следует полагать, что личность способна соотноситься с собственными проявлениями, оценивать свойственные ей особенности. Для исследования личности с опорой на способность самооценки и соотношения, может применяться методика аутоидентификации характера Э. Эйдемиллера.**

#### 4.5.МЕТОДИКА АУТОИДЕНТИФИКАЦИИ ХАРАКТЕРА ЛИЧНОСТИ

Никто лучше не знает человека, нежели он сам. Опираясь на это положение, Э.Г.Эйдемиллер создал методику для определения собственных тенденций характера самим испытуемым. Данная методика может быть использована для уточнения результатов диагностики типологии личности и характерных черт сотрудников, а также для оценки степени объективности личности относительно собственного “Я” .

Структурно, методика представляет собой набор карточек с описанием характерологических типов людей. Всего приводится 13 вариантов таких карточек-характеристик (См. Приложение 5).

Испытуемому предлагается ознакомиться с содержанием всех предложенных характеристик и выбрать одну или несколько карточек, на которых наиболее полно и похоже описан его характер. Если испытуемый выбирает несколько карточек, то они ранжируются в порядке предпочтения.

### **Инструкция испытуемому:**

"Вам необходимо ознакомиться с содержанием всех предложенных характеристик и выбрать одну или несколько карточек, на которых, по Вашему мнению, наиболее полно и похоже описан Ваш характер. Если Вы выберете несколько карточек сразу, то разложите их в порядке предпочтения".

Карточки с описанием характерологических типов приведены в приложении (Приложение 5). Для работы необходимо скопировать или вырезать их, после чего наклеить на картон.

**Ведущие тенденции личности формируются не сами по себе, а в тесном взаимодействии с мотивационными чертами.**

Хроническая неудовлетворенность (фрустрация) определенной потребности личности приводит к тому, что проявляют себя тенденции, связанные с данной потребностной сферой.

Общепринятой классификации мотивов личности не существует. Крупные представители разных психологических школ сформулировали не вполне совпадающие классификации. Согласие имеется только на уровне наиболее глобальных потребностей.

## **Какие потребности личности принято относить к глобальным?**

### **1. Первичные природные, организмические потребности:**

- потребности сохранения и продолжения жизни (в еде, питье, тепле, сне, сексе и т. п.);
- потребности испытывать организмическое удовольствие и удовлетворение при помощи органов чувств (вкусовые, тактильные, аудиальные, визуальные, обонятельные и др.);
- потребности испытывать организмическое удовольствие и удовлетворение посредством движения и новизны (в движениях, впечатлениях, согласованных действиях).

### **2. Первичные социальные потребности личности:**

- потребность в общении и положительном принятии окружающими;
- потребность в самоутверждении и достижении;
- потребность познания и применения знаний в интересах успешной адаптации.

**Высшие вторичные потребности развиваются, как правило, по мере личностного роста при благоприятных обстоятельствах — на базе удовлетворенных первичных природных и социальных потребностей (развиваются медленно или патологически в случае хронической фрустрации и подавления последних).**

### **3. К высшим личностным потребностям можно отнести:**

- потребность в любви и сострадании окружающих;
- потребность в продуктивной самореализации (в способности создавать прагматически или эстетически ценные продукты собственной деятельности);

- потребность в смысле жизни (в построении системы знаний и верований относительно смысла жизни, в построении целей собственной жизнедеятельности).

Попытки формировать или реализовывать высшие потребности и мотивы (при неудовлетворенности и не сформированности низших потребностей и мотивов), как правило, приводят к неудачам, а также могут приводить к разнообразным нежелательным реакциям и проявлениям психики.

**Фрустрированные (не реализуемые продолжительное время) низшие потребности начинают опредмечиваться в «запретных» мотивах, существование которых не всегда осознано самим человеком. Эти «запретные» мотивы проявляются в поведении и деятельности.**

Для исследования ценностно-мотивационной сферы личности, возможно применение предлагаемых тестовых методик.

#### 4.6. МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОСНОВНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ

Обследуемому предлагается 15 утверждений, которые он должен оценить, попарно сравнивая их между собой.

Сначала сравнивается 1-е утверждение со 2-ым, 3-им и т. д. и результат заносится в 1-ю колонку бланка (См. Приложение 6).

Необходимо пояснить обследуемому, что если при сравнении первого утверждения со вторым, предпочтительным для себя он сочтет второе, то в начальную клеточку необходимо занести цифру 2.

Если же предпочтительным окажется первое утверждение, то необходимо занести цифру 1.

То же обследуемый должен проделать со вторым утверждением: сравнить его сначала с 3-им, потом с 4-ым и т. д., и занести результат во вторую колонку.

Подобным же образом обследуемый должен работать с остальными утверждениями, постепенно заполняя весь бланк.

Во время работы полезно к каждому утверждению вслух проговаривать фразу «Я хочу...»

1. Добиться признания и уважения.
2. Иметь теплые отношения с людьми.
3. Обеспечить себе будущее.
4. Зарабатывать на жизнь.
5. Иметь хороших собеседников.
6. Упрочить свое положение.
7. Развивать свои силы и способности.
8. Обеспечить себе материальный комфорт.
9. Повышать уровень мастерства и компетентности.
10. Избегать неприятностей.
11. Стремиться к новому и неизведанному.
12. Обеспечить себе положение влияния.
13. Покупать хорошие вещи.
14. Заниматься делом, требующим полной отдачи.
15. Быть понятым другими.

### **КЛЮЧ:**

а) Закончив работу с обследуемым, подсчитайте количество баллов (т.е. выборов), выпавших на каждое утверждение.

Определите 5 утверждений, получивших наибольшее количество баллов, и расположите их в иерархии предпочтения.

Это главные потребности обследуемого.

б) Для определения степени удовлетворенности выявленных пяти главных потребностей, подсчитайте сумму баллов по пяти секциям по следующим вопросам:

1. Материальные потребности: 4, 8, 13;
2. Потребности в безопасности: 3, 6, 10.
3. Социальные (межличностные) потребности: 2, 5, 15.
4. Потребности в признании: 1, 9, 12.
5. Потребности в самовыражении: 7, 11, 14.

### **РЕЗУЛЬТАТ:**

Подсчитайте суммы баллов по каждой из 5-ти секций и отложите на вертикальной оси графика результата.

По точкам-баллам постройте общий график результата на бланке, который укажет три зоны удовлетворенности по пяти основным потребностям личности обследуемого.

#### **4.7. МЕТОДИКА М. РОКИЧА «ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ»**

Система ценностных ориентаций определяет содержательную сторону направленности личности и составляет основу ее отношений к окружающему миру, к другим людям, к себе, основу мировоззрения и ядро мотивации жизненной активности, основу жизненной концепции и «философии жизни».

Наиболее распространенной в настоящее время является методика измерения ценностных ориентаций, разработанная М. Рокичем и основанная на прямом ранжировании списка ценностей.

#### **М. Рокич различает два класса ценностей:**

**терминальные** — убеждения в том, что какая-то конечная цель индивидуального существования стоит того, чтобы к ней стремиться:

**инструментальные** — убеждения в том, что какой то образ действий или свойство личности является предпочтительным в любой ситуации.

Это деление соответствует традиционному делению на ценности-цели и ценности-средства.

Достоинством методики является универсальность, удобство и экономичность в проведении обследования и обработке результатов, гибкость — возможность варьировать как стимульный материал (списки ценностей), так и инструкции.

Существенным ее недостатком является влияние социальной желательности, возможность неискренности.

Поэтому особую роль в данном случае играет мотивация диагностики, добровольный характер тестирования и наличие контакта между психологом и испытуемым.

Методику не рекомендуется применять в целях отбора и экспертизы личности.

Респонденту предъявляется два списка ценностей (по 18 в каждом) либо на листах бумаги в алфавитном порядке (Приложение 7), либо на карточках.

В списках, испытуемый присваивает каждой ценности ранговый номер, а карточки раскладывает по порядку значимости.

Последняя форма подачи материала дает более надежные результаты.

Вначале предъявляется набор терминальных, а затем набор инструментальных ценностей.

#### **Инструкция обследуемому:**

«Сейчас Вам будет предъявлен набор из 18 карточек (или список) с обозначением ценностей.

Ваша задача — разложить их (определить номера) по порядку значимости для Вас как принципов, которыми Вы руководствуетесь в Вашей жизни.

Каждая ценность написана на отдельной карточке.

Внимательно изучите карточки и выберите ту, которая для Вас наиболее значима, поместите ее на первое место.

Затем выберите вторую по значимости ценность и поместите ее вслед за первой.

Затем сделайте то же со всеми оставшимися карточками.

Наименее важная ценность останется последней и займет 18 место.

Работайте не спеша, вдумчиво.

Если в процессе работы Вы измените свое мнение, то можете исправить свои ответы, поменяв карточки местами.

Конечный результат должен отражать Вашу истинную позицию.

**Примечание:**

Для преодоления указанных недостатков и более глубокого проникновения в систему ценностных ориентации возможны изменения инструкции, которые дают дополнительную диагностическую информацию и позволяют сделать более обоснованные выводы.

Так, после основной серии можно попросить испытуемого ранжировать карточки, отвечая на следующие вопросы:

В каком порядке, и в какой степени (в процентах) реализованы данные ценности в Вашей жизни?

Как бы Вы расположили эти ценности, если бы стали таким, каким мечтали?

Как, на Ваш взгляд, это сделал бы человек, совершенный во всех отношениях?

Как сделало бы это, по Вашему мнению, большинство людей?

Как это сделали бы Вы 5 или 10 лет назад?», через 5 или 10 лет?

Как ранжировали бы карточки близкие Вам люди?

Анализируя иерархию ценностей, следует обратить внимание на их группировку испытуемым в содержательные блоки по разным основаниям.

Так, например, выделяются «конкретные» и «абстрактные» ценности, ценности профессиональной самореализации и личной жизни и т. д.

Инструментальные ценности могут группироваться в этические ценности, ценности общения, ценности дела, индивидуалистические и конформистские ценности, альтруистические ценности, ценности самоутверждения и ценности принятия других и т. д.

Это далеко не все возможности субъективного структурирования системы ценностных ориентаций.

Психолог должен попытаться уловить индивидуальную закономерность. Если не удастся выявить ни одной закономерности, можно предположить несформированность у респондента системы ценностей или даже неискренность ответов.

Обследование лучше проводить индивидуально, но возможно и групповое тестирование.

**Для успешной профессиональной деятельности особое значение имеют способности, которые определяют профессиональную обучаемость, период профессионального становления и адаптации личности, её эффективность в профессиональной деятельности.**

Отличие способностей от ведущих тенденций, с психологической точки зрения, принято считать относительным. **Способность — это не что иное, как тенденция, к оценке которой применяется социокультурный норматив** (средняя в популяции норма выраженности). Способности к деятельности также могут динамично изменяться в силу целостной динамики психического в личности.

### **Различают частные, общие и специальные способности.**

К способностям личности принято относить индивидуальные способности психических функций внимания, восприятия, памяти, воображения, мышления, способности к установлению закономерностей, синтезу геометрических объектов, координации движений и др.

Специальные способности, развиваются на базе общих способностей личности в процессе активной деятельности и поведения (концентрация внимания, выполнение монотонной продолжительной работы и др.). **В процессе профессиональной деятельности личности, востребованные способности развиваются, и на основе их формируются умения.**

Иногда, в психологической литературе, говоря о проблеме выбора профессии или деятельности, используют понятия «склонность» или «предрасположенность». В этом контексте речь идет о способностях, которые трансформировались в мотивационную черту и соответствующий интерес.

Многие способности личности могут диагностироваться с помощью проективных тестов и комплексных опросников.

В данной работе автор не ставит целью знакомить уважаемого читателя с психологическими методиками исследования способностей. В то же время ведущие тенденции личности предполагают их развитие.

Таблица 6.

#### **НЕКОТОРЫЕ СПОСОБНОСТИ ПРОЯВЛЯЮЩИЕСЯ В СВЯЗИ С ВЫРАЖЕННОСТЬЮ ВЕДУЩИХ ТЕНДЕНЦИЙ ЛИЧНОСТИ**

<b>ВЕДУЩИЕ ТЕНДЕНЦИИ</b>	<b>АКЦЕНТУАЦИИ</b>	<b>ВЫРАЖЕННЫЕ СПОСОБНОСТИ</b>
ЭКСТРАВЕРСИЯ	ЭКСТРАВЕРСИЯ	ОБЩЕНИЯ
РЕАКТИВНОСТЬ (СПОНТАННОСТЬ)	ВОЗБУДИМОСТЬ	БЫСТРОТЫ МЫШЛЕНИЯ
СТЕНИЧНОСТЬ	ГИПЕРТИМИЯ	АКТИВНОСТИ
РИГИДНОСТЬ	ПЕДАНТИЧНОСТЬ	АНАЛИТИЧЕСКИЕ
ИНТРАВЕРСИЯ	ИНТРАВЕРСИЯ	ТВОРЧЕСКИЕ

СЕНСИТИВНОСТЬ	ЭМОТИВНОСТЬ	ИНТУИЦИИ
ТРЕВОЖНОСТЬ	ТРЕВОЖНОСТЬ	ПРОЯВЛЯТЬ ОСТОРОЖНОСТЬ
ЛАБИЛЬНОСТЬ	ЦИКЛОТИМИЯ	АДАПТИВНОСТИ

В профессиональной деятельности крайне нежелательными являются так называемые доболезненные (пограничные) расстройства, которые представляют собой широкий спектр расстройств между "психической нормой" и "классическими" формами психических заболеваний.

Проявления таких расстройств непостоянны. Они возникают в различных формах при возрастающих (в т.ч. и профессиональных) психоэмоциональных и физических нагрузках. Возможно самопроизвольное снижение уровня расстройств после отдыха или в состоянии покоя после устранения психоэмоционального напряжения.

Необходимость выявления невротизации и психопатизации обусловлена негативным влиянием этих состояний на профессиональную деятельность. Кроме того, люди, имеющие определенную степень выраженности данных состояний, входят в "группу риска" развития нервно-психических расстройств более высокого уровня.

#### 4.8. МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ УРОВНЯ РЕАКТИВНОЙ И ЛИЧНОСТНОЙ ТРЕВОЖНОСТИ

Профессиональная деятельность при наличии выраженных психоэмоциональных нагрузок и стрессогенных факторов может приводить к формированию личностной тревожности. Состояние тревожности приводит к снижению профессиональной активности, влияет на эффективность деятельности персонала.

В связи с этим актуальным становится определение степени её выраженности на доболезненном уровне. Важно периодически

осуществлять такую работу. Она может осуществляться в интересах планирования последующей психологической коррекции состояния сотрудников или ротации кадров внутри организации.

Для определения тревожности предлагается методика, разработанная Ч.Спилбергом и Ю.Ханиным. Она является надежным способом самооценки личностью уровня реактивной тревожности, как состояния, и личностной тревожности, как устойчивого образования.

### **Порядок работы:**

Испытуемому зачитываются или предъявляются списком 20 утверждений (Приложение 8). Он должен выбрать один из предлагаемых вариантов ответа.

### **Отвечая на утверждения N 1 - 20:**

1. Нет.
2. Скорее нет.
3. Скорее да.
4. Да.

### **Отвечая на утверждения N 21 - 40:**

1. Почти никогда.
2. Иногда.
3. Часто.
4. Почти всегда.

Для этого, испытуемый должен перечеркнуть на бланке или записать (при отсутствии бланка) число, соответствующее выбранному варианту ответа.

### **Обработка результатов:**

1. Подсчитать суммы чисел, записанных при ответе на утверждения:

- сумму чисел ответов на утверждения: 3, 4, 6, 7, 9, 12, 13, 14, 17, 18;

- сумму чисел ответов на утверждения: 1, 2, 5, 8, 10, 11, 15, 16, 19, 20.

Определить показатель уровня реактивной тревожности (РТ) по формуле:

$РТ = \text{Сумма 1} - \text{Сумма 2} + 35$ .

2. Подсчитать суммы чисел, записанных при ответе на утверждения:

- сумму чисел ответов на утверждения: 22, 23, 24, 25, 28, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 38, 40;

- сумму чисел ответов на утверждения: 21, 26, 27, 30, 33, 36, 39.

Определить показатель уровня личностной тревожности (ЛТ) по формуле:  $ЛТ = \text{Сумма 1} - \text{Сумма 2} + 35$ .

#### **Соотнесение результатов:**

- если результат меньше 30 - это показатель низкой тревожности;

- при результате 31 - 45 - умеренная тревожность;

- при результате 46 и более - высокая тревожность.

#### **4.9.МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ РИСКА СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ**

Одной из важнейших задач специалистов работающих в области социального управления является выявление сотрудников с девиантным поведением. Особое место занимает проблема определения лиц, склонных к суицидальным проявлениям (имеющая тенденции толкающие на самоубийства).

Предлагаемая методика призвана способствовать в установлении степени риска совершения суицида сотрудником.

Основу методики составляет карта, в которую включены факторы риска совершения суицида. Наличие и степень выраженности каждого фактора определяется использованием приведенных традиционных, приведенных выше методов (наблюдения, беседы, изучения и анализа документов характеризующих сотрудника).

На основании полученных данных, определите наличие выраженности у человека приведенных в карте факторов. Напротив каждого фактора проставьте его условный "вес" в соответствии с нижеприведенной таблицей [См.таблицу 7].

Так, например, при наличии факторов (8, 9, 11-31) напротив них ставится "вес" +1, если они слабо выражены +0,5, если не выявлено

- ставится 0, если фактор отсутствует - ставится - 0,5. "Вес" факторов (5-7) оценивается баллами от -0,5 до +2, а факторов (1-4; 10) от -0,5 до +3.

Нулем оцениваются также характеристики факторов (7-10) у лиц, не достигших среднего возраста начала половой жизни (19 лет) и вступления в брак (21 год). Затем вычисляется алгебраическая сумма "весов" всех факторов.

**Если полученная величина меньше, чем 8,80** - риск суицида не значителен.

**Если величина колеблется от 8,80 до 15,40**, то имеется риск совершения суицидальной попытки.

В случае, **когда сумма "весов" превышает 15,40**, **риск суицида исследуемого лица велик**, а в случае наличия в анамнезе попытки самоубийства, значителен риск её повторения.

При наличии цифр превышающих критические значения риска суицида, необходимо рекомендовать сотруднику реабилитационную программу вне

организации, предоставить время для решения актуальных проблем коррекции состояния.

## **КАРТА РИСКА СУИЦИДАЛЬНОСТИ**

### **Изучаемые факторы:**

#### **I. Данные анамнеза:**

1. Возраст первой суицидальной попытки - до 18 лет.
2. Ранее имела место суицидальная попытка.
3. Суицидальные попытки совершали родственники.
4. Развод или смерть одного из родителей (до 18 лет).
5. Недостаток тепла в семье в детстве или юношестве.
6. Полная или частичная безнадзорность в детстве.
7. Начало половой жизни - 16 лет и ранее.
8. Ведущее место в системе ценностей принадлежит интимно-личностным отношениям (любви).
9. Производственная сфера не играет важной роли в системе ценностей.
10. В анамнезе имел место развод.

#### **II. Актуальная конфликтная ситуация:**

11. Ситуация неопределенности, ожидания.
12. Конфликт в области интимно-личностных или супружеских отношений.
13. Продолжительный служебный конфликт.
14. Подобный конфликт имел место ранее.
15. Конфликт, отягощенный неприятностями в других сферах жизни.
16. Субъективное чувство непреодолимости конфликтной ситуации.
17. Чувство обиды, жалости к себе.
18. Чувство усталости, бессилия.
19. Высказывания с угрозой суицида.

#### **III. Характеристика личности:**

20. Эмоциональная неустойчивость.
21. Импульсивность.
22. Эмоциональная зависимость, необходимость близких эмоциональных контактов.
23. Доверчивость.
24. Эмоциональная вязкость, неподвижность.
25. Болезненное самолюбие.
26. Самостоятельность, отсутствие зависимости в принятии решений.

27. Напряженность потребностей (сильно выраженное желание достичь своей цели, высокая интенсивность данной потребности).

28. Настойчивость.

29. Решительность.

30. Бескомпромиссность.

31. Низкая способность к образованию компенсаторных механизмов, вытеснению фрустрирующих факторов.

Таблица 7.

"ВЕС" ФАКТОРА РИСКА СУИЦИДА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТЕПЕНИ ЕГО ВЫРАЖЕННОСТИ

Характеристика наличия факторов	Но м е р а ф а к т о р о в		
	8, 9, 11-31	5-7	1-4, 10
Отсутствует (фактор)	-0,5	-0,5	-0,5
Слабо выражен	+0,5	+1,0	+1,5
Присутствует	+1,0	+2,0	+3,0
Наличие не выявлено	0	0	0

**Задание:**

*Обследуйте личность по всему комплексу методик и разработайте обобщенный психологический портрет данной личности с приложением диагностических профилей.*

*Для выполнения задания используйте Карту личности (Приложение 9). Предлагаемая карта личности может быть основой базы психологических данных о каждом сотруднике организации.*

**По возможности постройте прогноз относительно следующего:**

- Мотивационная направленность.
- Эмоциональный фон.

- Индивидуальный тип реагирования.
- Стилль общения.
- Реакция на стресс.
- Защитные механизмы.
- Ведущие потребности.
- Черты характера
- Условия оптимальной эффективности
- Возможный тип дезадаптации и дезадаптирующие условия.
- Рекомендации по выбору профессиональной деятельности и основания.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Опираясь на приведенные в пособии материалы, используя методики, приведенные в приложении, а также словарь основных понятий и терминов, специалист в области социального управления не имеющий специальных знаний в области психологии, способен изучать с достаточной степенью достоверности индивидуальные особенности сотрудников организации. На основании полученных данных вполне возможно осуществление прогнозирования ИХ результативности в профессиональной деятельности.

На основании полученных данных можно целенаправленно планировать профессионально-ориентированную коррекционно-развивающую и воспитательную работу с персоналом, создавать условия, способствующие быстрой и успешной адаптации сотрудников в условиях организации.

По результатам исследования личности каждого сотрудника, в интересах построения целенаправленной кадровой работы могут быть созданы индивидуальные карты, которые составят базу психологических данных персонала.

За счет эффективного отбора кадров и целенаправленного психологического обеспечения их деятельности возможно существенное повышение эффективности деятельности организации в целом.

## **КРАТКИЙ СЛОВАРЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТЕРМИНОВ И ПОНЯТИЙ**

**АДАПТАЦИЯ** - приспособление строения и функций организма, его органов и клеток к условиям среды.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАМНЕЗ** - совокупность значимых сведений о человеке, актуальных качествах его психики, окружающей его среде.

**АУТОИДЕНТИФИКАЦИЯ** - внешнее отображение (выявление) внутреннего (глубинного) психического состояния.

**АКЦЕНТУАЦИЯ** - усиление, заострение определенных психических свойств личности.

**АФФЕКТ** – кратковременное, эмоционально окрашенное чувство, бурно протекающее, положительно или отрицательно окрашенное и направленное.

**ГАЛЛЮЦИНАТОРНЫЕ ВОСПРИЯТИЯ** - расстройства восприятия, при которых кажущиеся образы возникают без реальных объектов, что, однако не исключает возможности произвольного, опосредованного отражения в галлюцинациях прежнего жизненного опыта человека.

**ДЕПРЕССИЯ** - синдром, характеризующийся пониженным настроением, торможением интеллектуальной и моторной деятельности, снижением витальных (жизненно-важных) побуждений, пессимистическими оценками себя и своего положения в окружающей действительности, соматоневрологическими расстройствами.

**ИМПУЛЬСИВНОСТЬ** - форма поведения, при которой действия совершаются в связи с непреодолимыми влечениями, побуждениями, протекают автоматизированно, слабо контролируются сознанием.

**ЛИЧНОСТНАЯ ТРЕВОГА** – предопределенная конституционально-типологически тревожность личности, являющаяся относительно устойчивой.

**МОТИВАЦИЯ** – осознанные побуждения вызывающие активность организма и определяющие направленность личности.

**НЕВРОТИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ** - развитие личности приводящее к нервно-психическим расстройствам в виде неврозов.

**НЕРВНО-ПСИХИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ** - устойчивость нервной системы и психики к воздействиям внешней среды.

**НЕРВНО-ПСИХИЧЕСКИЕ СИМПТОМОКОМПЛЕКСЫ** - проявляющиеся комплексно симптомы (проявления, особенности) нервно-психических заболеваний.

**ПСИХИКА** - системное свойство высокоорганизованной материи (мозга), заключающееся в активном отражении субъектом окружающего мира, в построении субъектом неотчуждаемой от него картины этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности.

**ПСИХИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ** - состояние психики в статике.

**ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ** - проявления психической деятельности человека, изучаемые в динамике.

**ПСИХИЧЕСКОЕ СВОЙСТВО** - категория, указывающая на устойчивость известных психических проявлений присущих индивиду, на их преобладание в его психической деятельности, закреплённость и повторяемость в структуре личности.

**ПСИХИЧЕСКИЙ СТАТУС ЛИЧНОСТИ** - иерархическое место личности среди себе подобных, относительно особенностей психики и психического состояния.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ** - деятельность специалиста психолога или педагога направленная на достижение физического и психического благополучия человека.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА** - деятельность по исследованию состояния и динамики основных психических функций личности при помощи психологических методов и методик.

**ПСИХОПАТИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ** - выраженность аномалий личности, характеризующихся дисгармоничностью её психического склада.

**СЕНСИТИВНОСТЬ** - повышенная чувствительность, ранимость, неуверенность в себе, преувеличенная совестливость, склонность к сомнениям, застревание на переживаниях.

**СОЦИАЛЬНАЯ СРЕДА** - специфическая для каждого человека действительность в виде окружающих его людей, малых и больших групп.

**СОЦИУМ** - специфическая ограниченная социальная среда.

**СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ** - процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности.

**СТРЕСС** - сложное состояние человека, его неспецифические реакции на физиологическом, психологическом и поведенческом уровнях, возникающие в ответ на сильные экстремальные раздражители.

**СИТУАТИВНАЯ ТРЕВОГА** - тревожность личности порожденная ситуативными факторами в настоящее время (относительно ситуации).

**СУИЦИДАЛЬНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ** - истинные, демонстративные или аффективные проявления направленности личности на самоубийство.

**СУИЦИДАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** - поведение направленное на прекращение собственной жизни (самоубийство).

**ТЕМПЕРАМЕНТ** - индивидуальные особенности личности, определяющиеся её активностью и эмоциональностью в их динамических проявлениях (интенсивность, темп, ритм, подвижность, уравновешенность психических процессов).

**ТИПОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ** - совокупность свойств нервной системы, составляющих физиологическую основу индивидуального своеобразия деятельности человека в соотнесении с определенной классификацией.

**ФРУСТРАЦИЯ** - обострение и усложнение психического состояния личности.

**ХАРАКТЕР** - совокупность стабильных индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, являющаяся основой присущих конкретной личности форм поведения.

ЭМОЦИИ - переживание человеком своего отношения к объективной действительности и к самому себе, удовлетворенность или неудовлетворенность собственными действиями.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ НЕУСТОЙЧИВОСТЬ - непродолжительность, легкая смена эмоций.

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ЛАБИЛЬНОСТЬ - нестойкость, склонность к колебаниям, смене эмоций.

ЭЙФОРИЯ - повышенное беззаботное настроение, благодушие сочетающееся с беспечностью, недостаточно критическим отношением к своему состоянию; безмятежное блаженство.

## **СТРУКТУРА ПРОФЕССИОГРАММЫ**

### **1. Общие сведения о профессии (специальности, штатной должности).**

#### **1.1. Наименование и назначение профессии.**

Назначение, распространенность, связь с другими профессиями, некоторые аспекты истории и перспективы развития.

#### **1.2. Характеристика рабочего места, средств и орудий труда.**

Уровень технической оснащенности и автоматизации профессиональной деятельности, основные орудия труда, компоновка рабочего места, конструкция органов управления, основные каналы обращения информации.

#### **1.3. Необходимая общая и специальная подготовка специалистов.**

Подготовка специалистов и основные пути комплектования профессии кадрами, требования к общеобразовательной и специальной подготовке, уровень необходимой квалификации.

1.4. Основное содержание функциональных обязанностей специалиста (что должен знать и уметь специалист, за что он отвечает).

1.5. Основные критерии эффективности работы специалиста (по результативности, качеству, удовлетворенности и т. д.)

### **2. Условия деятельности.**

2.1. Санитарно-гигиенические условия труда и обитаемости специалиста.

Соотношение времени работы на воздухе и в закрытом помещении; показатели температуры, влажности и среднего содержания кислорода, углекислого газа и других примесей в воздухе, атмосферного давления и его перепадов, шума и вибрации, возможных радиационных (тепловых)

воздействий, ускорения и перегрузки, освещенности и т. д.; динамика микроклиматических показателей в течение смены, суток и т. д.; наиболее специфические внешние воздействия; физиолого-гигиеническая характеристика одежды и защитных приспособлений; возможность и особенность привыкания человека к факторам среды.

## 2.2. Организация и режим труда:

величина общей и локальной (например, только с участием мышц плечевого пояса) физической нагрузки, рабочая поза и перемещение в пространстве, характер сменности, продолжительность непрерывной работы в течение суток; характеристика нервно-психической нагрузки, длительность сосредоточенного наблюдения, число поступающих сигналов в час;

наличие монотонии (число приемов в операции, длительность повторяющихся операций); характеристика темпа работы (свободный или вынужденный, быстрый или медленный); периодичность, время и организация отдыха специалистов; травмоопасность (наличие длительных напряжений, перегрузок, резких отклонений, перепадов в характеристиках микросреды, неблагоприятных химических, физических и др. воздействий), характер травматизма, основные профессиональные заболевания; влияние перечисленных неблагоприятных факторов на психику человека, его работоспособность. Техника безопасности, мероприятия по охране здоровья специалиста.

## 3. Социально-психологические факторы деятельности.

3.1. Характеристика структурного подразделения, в составе которого специалист выполняет свои обязанности:

Количественный состав подразделения, степень самостоятельности (или взаимной зависимости) его членов в ходе работы, влияние сплоченности коллектива на качество выполнения задач, степень взаимообусловленности

успеха индивидуальной и коллективной работы, типичный стиль руководства, интенсивность и особенности профессионального общения.

### 3.2. Роль и место специалиста в системе внутриколлективных связей.

Основные связи специалиста в ходе работы «по вертикали» (с вышестоящими начальниками и подчиненными) и «по горизонтали» (со специалистами других подразделений), а также мера его ответственности:

- а) за работу подразделения;
- б) за состояние людей;
- в) за сохранность техники.

Возможность проявления индивидуальных особенностей, творческих способностей в работе, требования к общительности и стилю поведения в коллективе.

### 3.3. Мотивационные аспекты деятельности.

Степень обусловленности качества работы специалиста его мировоззренческой позицией, обоснованностью мотивов деятельности, наличием соответствующих склонностей, интересов, увлечений (указать, каких именно); наиболее привлекательные и негативные стороны работы, основные пути стимулирования результатов, возможности продвижения специалиста и его профессиональное совершенствование.

3.4. Особенности социально-психологической и профессиональной адаптации.

Продолжительность и обусловленность адаптации различными объективными факторами, ее связь с индивидуальными характеристиками личности.

## **4. Содержание деятельности.**

4.1. Описание и анализ основных задач и операций, выполняемых специалистом.

Наименование, последовательность и содержание основных задач и операций; выделение и описание напряженных моментов деятельности, определяющих наиболее высокий уровень требований к социально-психологическим и психофизиологическим качествам человека, характер активации при этом различных психических функций.

#### 4.2. Особенности приема информации.

Характеристика поступающей информации: состав информационных каналов, преобладающие виды сигналов, распределение информации по форме предъявления и по времени, объем основных сообщений и общая структура коммуникаций специалиста, типичные помехи при приеме информации, анализаторные системы, находящиеся под преимущественной нагрузкой, характеристика динамики их включения в работу, степень напряжения на различных этапах деятельности.

#### 4.3. Особенности переработки информации и принятия решений.

Преимущественные способы переработки информации и принятия решений, степень их сложности и ответственности. Участие и роль в этом процессе различных видов памяти (долговременной, кратковременной, оперативной, логической, зрительной, слуховой, двигательной), типов мышления (наглядно-действенного, наглядно-образного, логического) и его качеств (быстроты, гибкости, самостоятельности, критичности и т. д.).

Влияние личностных качеств на эффективность данной работы.

#### 4.4. Структура исполнительских действий.

Рабочая поза специалиста, состав преобладающих двигательных актов; участие в работе пальцев и кистей рук, верхних и нижних конечностей; сочетания различных движений и требования к их координированности; характеристика действий по скорости, точности,

автоматичности. Возможность выработки необходимых двигательных навыков в процессе деятельности.

Характер речевой деятельности (ее сложность или стереотипность, особенности профессиональной терминологии, необходимость правильной дикции, громкости и четкости речи и т. д.).

#### 4. 5. Анализ ошибок в деятельности специалиста.

Наличие и частота ошибок, анализ их причин. Систематизация ошибочных действий с учетом их обусловленности функционированием различных психических процессов и образований, выделение ошибок различных типов: сенсорно-перцептивных (связанных с приемом и первичной оценкой информации); гностических (ошибки при переработке информации и принятии решения); моторных (связанных с недостатками психомоторики и речи); личностных (обусловленных особенностями мотивации, характера, воли, эмоциональной сферы, организаторских способностей и т. д.). Соотношение ошибок указанных типов (в процентах).

#### 4. 6. Загруженность в ходе деятельности различных психических функций.

Распределение времени и усилий специалистов на выполнение операций по приему, переработке информации и реализации решений, соотношение загруженности сенсорно-перцептивных, интеллектуальных и психомоторных процессов; роль личностных качеств. Психологические функции, находящиеся под преимущественной нагрузкой и имеющие наибольшую важность для обеспечения процесса деятельности.

### **5. Динамика психического состояния специалиста в процессе деятельности.**

5.1. Характер и степень изменения психофизиологических функций и работоспособности специалиста.

Особенности влияния различных операций процесса деятельности и факторов внешней среды на психическое состояние человека; общая динамика работоспособности; изменение функциональных возможностей различных психических процессов в ходе выполнения специалистом своих обязанностей, причины возможного снижения чувствительности анализаторов, умственной активности, интенсивности внимания, ухудшения памяти, координации движений, физической выносливости, силы и т. д.

5.2. Основные эмоциональные состояния специалиста. Наиболее характерные для профессии эмоциональные состояния; ситуации, вызывающие эмоциональное напряжение, степень их обусловленности самим процессом деятельности, факторами среды и социально-психологическими факторами.

5.3. Основные пути преодоления неблагоприятных состояний.

Возможности управления динамикой психического состояния, какие приемы и средства для этого используются.

Различия выраженности тех или иных состояний; какие социально-психологические и психофизиологические качества человека в наибольшей мере обеспечивают преодоление неблагоприятных состояний.

## **6. Психограмма.**

6.1. Личностные особенности.

Требования к уровню профессиональной направленности и обоснованности мотивов работы, склонностям и интересам, опыту социального поведения; требования к волевым качествам, чертам характера (смелости, решительности, настойчивости, самообладанию, уверенности в

своих силах, исполнительности, эмоциональной и нервно-психической устойчивости и т.д.), организаторским способностям и другим качествам.

#### 6.2. Сенсорно-перцептивные свойства.

Требования к функциям анализаторов (дифференциальному порогу, лабильности и т. д.) и качествам восприятия (зрительного, слухового, тактильного, формы, размеров, скорости, удаленности); преобладающий вклад восприятия. Профессионально важные качества внимания и их сочетание.

#### 6.3. Особенности мышления и памяти.

Требования к памяти и ее видам, преобладающий тип мышления и его качества. Необходимость быстро ориентироваться в незнакомой обстановке, производить расчеты, принимать правильные решения и т. п. Требования к воображению.

Возможность развития профессионально важных качеств мышления, памяти и воображения.

#### 6.4. Моторные свойства.

Требования к психомоторике (наиболее загруженные функциональные системы и органы, их взаимодействие и сочетание; необходимость скорости, координированности и точности движений, физической выносливости - силы).

Требования к речевой функции (лаконичности, четкости и громкости речи). Изменение выделенных качеств психомоторики и речи в ходе тренировки и возможности их компенсации недостаточного развития.

6.5. Соотношение и преобладающее сочетание в процессе деятельности личностных, сенсорно-перцептивных, мыслительных, мнемонических и моторных свойств. Наиболее важные личностные качества (группы качеств).

## Приложение 2

### КАРТА ИССЛЕДОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДА ПОЛЯРНЫХ БАЛЛОВ

**Задача исследования.** Свести в краткую модель, допускающую сравнение, качественные и количественные оценки основных психологических элементов структуры личности.

Личностный подход как один из основных принципов психологии требует преломлять изучение любых психических явлений человека через понимание его личности в целом. Этому помогает составление индивидуальной психологической структуры личности путем уточнения методом полярных баллов общей структуры, предусмотренной Картой личности.

Исследование может проводиться на основе как только самооценки, так и (что значительно лучше) сопоставления ее с данными, полученными методом обобщения независимых характеристик.

**Оборудование.** 1. Карта личности, отпечатанная на листе бумаги примерно 30x21 см, на обеих его сторонах.

2. Инструкция к заполнению Карты личности и составлению психологической характеристики, отпечатанная в виде брошюры по приведенному образцу.

**Порядок исследования и инструкция исследуемому.** “Вам надлежит заполнить на себя данную Вам карту личности. Вопросы до седьмого включительно пояснений не требуют. Все остальные заполняются по методу полярных баллов в соответствии с данной Вам инструкцией. Заполненную карту вернете мне вместе с инструкцией.

Помните, что Вы должны будете объяснить, если я Вас попрошу, на основании каких жизненных фактов своей деятельности Вы поставили себе

именно этот балл. А я обязательно это сделаю. Поскольку Вы не знаете, о каком Вашем свойстве я спрошу, надо быть готовым к ответу по каждому свойству.

Подобная же инструкция дается нескольким хорошо знающим исследуемого лицам с предложением заполнить на него карту.

### Карта личности (КЛ)

Дата исследования “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

Образование \_\_\_\_\_

#### I ФОНОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

1. Состояние здоровья			
2. Отношение к здоровью			
3. Условия работы			
4. Условия в семье			
5. Физкультурная активность			
6. Дополнительные данные			

#### II СПОСОБНОСТИ (проявление)

1. Психомоторные			
2. Музыкальные			
3. Вокальные			
4. Артистические			
5. Художественные			
6. Технические			
7. Математические			
8. Литературные			
9. Научные			
10. Педагогические			

11. Организаторские			
12. Нравственные			
13. Правовые			

### III ХАРАКТЕРНЫЕ ЧЕРТЫ

1. Идедность			
2. Патриотизм			
3. Принципиальность			
4. Честность			
5. Инициативность			
6. Активность			
7. Организованность			
8. Коллективизм			
9. Оптимизм			
10. Уступчивость			

### IV ПОДСТРУКТУРА НАПРАВЛЕННОСТИ

1. Уровень			
2. Широта			
3. Интенсивность			
4. Устойчивость			
5. Действенность			
6. Профессиональная направленность			
7. Религиозная направленность			
8. Отношение к труду			
9. Отношение к людям			
10. Отношение к себе			

### V ПОДСТРУКТУРА ОПЫТА

1. Профессиональная подготовленность			
2. Культура психомоторная			
3. *****музыкальная			
4. *****театральная			
5. *****художественная			
6. *****литературная			

7. ****интеллектуальная			
8. ****поведения			

#### VI ПОДСТРУКТУРА ПСИХИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

1. Эмоциональная возбудимость			
2. Эмоционально-моторная устойчивос			
3. Стеничность эмоций			
4. Внимательность			
5. Продуктивность памяти			
6. Критичность мышления			
7. Сообразительность			
8. Творческое воображение			
9. Самообладание			
10.Целеустремленность			
11.Настойчивость			
12.Решительность			
13.Дисциплинированность			

#### VII БИОЛОГИЧЕСКИ ОБУСЛОВЛЕННАЯ ПОДСТРУКТУРА (ТЕМПЕРАМЕНТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ)

1. Сила нервной системы			
2. Подвижность нервных процессов			
3. Уравновешенность нервной системы			
4. Патопсихологические проявления			

#### КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

**Оценка состояния здоровья:** 5 – отличное здоровье; 4 – здоровье совсем не беспокоит; 3 – редкие, быстро проходящие заболевания; 2 – хронические заболевания, мало отражающиеся на трудоспособности; 1, – хронические заболевания, заметно отражающиеся на трудоспособности.

**Оценка отношения к своему здоровью:** 5 – совсем не думает о своем здоровье; 4 – склонен переоценивать свое здоровье; 3 – отношение к своему здоровью соответствует его состоянию; 2 – переоценивает свою болезнь,

проявляет черты мнительности; 1 – резко переоценивает свою болезнь, очень мнителен.

**Условия в семье:** 5 – весьма благоприятные; 4 – благоприятные, однако не дающие полного удовлетворения; 3 – неопределенные и непостоянные; 2 – малоблагоприятные, вызывающие частые осложнения и переживания, 1 – очень неблагоприятные.

**Физкультурная активность:** 5 – активно занимается спортом, имеет квалификацию мастера или разряд по двум видам спорта; 4 – занимается спортом нерегулярно, но с большим интересом, имеет разряд по одному из видов спорта; 3 – занимается ежедневно Физкультурной зарядкой, проявляет интерес к спортивной жизни; 2 – утренней физкультурной зарядкой занимается нерегулярно, интереса к спортивной жизни не проявляет; 1 – утренней зарядкой не занимается, спортом не интересуется.

**Способности**, являясь общими качествами личности, оцениваются по успешности определенной (основной или побочной) деятельности, по соответствию структуры личности, требованиям к ней данной деятельности и по выраженности интереса к данной области.

Для оценки способностей особо важно учитывать признание у личности данной способности окружающими:

5 – признанный талант к данному виду деятельности; 4 – отчетливо выраженные способности, заметно выделяющие данную личность из окружающих; 3 – выраженные интересы к данному виду деятельности при способностях, не выделяющих личность из большинства сверстников; 2 – отсутствие способностей, затрудняющее освоение и осуществление данной деятельности; 1 – выраженная неспособность к данной деятельности.

**Психомоторные способности** оцениваются по достижениям в спорте, ручном мастерстве, вождении автомашины, мотоцикла и т. д.

### **Оценка уровня нравственных способностей:**

5 – высокий уровень нравственного сознания, коллективизма, чуткость и уважение как постоянная основа отношения к людям; 4 – ровное нравственное отношение к людям; 3 – редкие и не резко выраженные поступки, в которых проявляются отступления от нравственных норм под влиянием внешних обстоятельств; 2 – частые отклонения от нравственных норм или хулиганские поступки; 1 – систематические хулиганские поступки или другие отклонения от нравственных норм, обосновываемые соответствующим мировоззрением.

### **Оценка уровня правовых способностей:**

5 – высокий уровень правосознания и активное противодействие нарушению любых правовых норм в любых условиях; 4 – высокий уровень правосознания, но пассивное отношение к нарушителям правовых норм; 3 – возможность только случайного (в частности, в условиях алкогольного опьянения) соучастия в преступлениях; 2 – возможность совершения преступления под влиянием сложившихся обстоятельств или окружающих лиц; 1 – внутренняя тяга к повторным преступлениям, обосновываемая соответствующим мировоззрением.

Оценка других способностей понятна исходя из сказанного. Не путать способности с опытом работы в данной области, который оценивается в подструктуре опыта.

**Учитываются черты характера, являющиеся общими качествами личности.** Баллы 2 и 1 ставятся тогда, когда чертой характера является качество, противоположное указанному; безыдейность – идейности, космополитизм – патриотизму, беспринципность – принципиальности, нечестность – честности, безынициативность – инициативности, пассивность –

активности, неорганизованность – организованности, индивидуализм – коллективизму, пессимизм – оптимизму, упрямство – уступчивости.

Не следует злоупотреблять баллами 5 и 1, надо ставить их только в бесспорных случаях, когда указанная черта характера систематически проявляется в различных видах деятельности изучаемой личности и определяет особенности этих видов деятельности как ведущий мотив и переживается как потребность.

Баллы 4 и 2 ставятся, когда данная черта характера проявляется непостоянно, но значительно чаще, чем противоположная, и когда это чаще связано с чувством долга, чем с потребностью ее проявления (балл 4) или с превосходящими внешними влияниями (балл 2).

Балл 3 ставится, когда проявление ни данной, ни противоположной ей черты не является доминирующим и, следовательно, ни та, ни другая не представляет собой черту характера.

**Содержание направленности личности видно из сопоставления ее с проявлениями способностей и культуры .**

При оценке направленности личности важно учесть, какие цели человек считает главными в своей жизни, к чему стремится в учебной и трудовой деятельности, в общественной работе, в личной жизни. Что считает наиболее важным из уже сделанного. Какие проявляет интересы и склонности, чем охотнее всего занимается в свободное время. Носят ли интересы и склонности устойчивый характер или свойственна легкая их смена. В какой степени выражен и в чем проявляется интерес.

**Отношение к профессии** выявляется примерно по следующему кругу вопросов: почему избрал данную профессию (по желанию, по случайным обстоятельствам), как давно и в соответствии с чем возникло желание избрать данную профессию, что привлекло к ней; приходилось ли преодолевать

препятствия, чтобы получить подготовку; доволен ли своей работой или нет, по каким мотивам. На какую работу хотел бы перейти и по каким мотивам.

Прочие интересы должны оцениваться с двух точек зрения: во-первых, необходимо исследовать разносторонность интересов, во-вторых, выявить, нет ли интересов, мешающих профессиональной деятельности. Необходимо также учесть, о каких профессиях мечтал раньше и по каким мотивам; какими видами деятельности, кроме выполняемой, интересуется сейчас, насколько активно занимается ими, как проводит досуг и т. д.

**Оценка уровня направленности:** 5 – убеждения, идеалы и склонности, соответствующие моральным нормам; 4 – преобладают эти высокие убеждения, но имеют место и отдельные склонности и интересы, противоречащие моральным нормам; 3 – противоречивые убеждения, склонности к интересам без заметного преобладания положительных или отрицательных; 2 – неустойчивая направленность с преобладанием элементов, противоречащих моральным нормам; 1 – резко выраженная направленность, противоречащая моральным нормам.

**Оценка широты направленности:** 5 – широкий круг профессиональных, литературных, художественных, музыкальных, спортивных, технических или других интересов; 4 – гармоническое сочетание трех-четырех линий интересов; 3 – наличие кроме профессиональных еще одной-двух четко выраженных линий интересов; 2 – наличие одной выраженной линии интересов; 1 – отсутствие какой-либо выраженной линии интересов.

**Оценка интенсивности направленности:** 5 – высоко выраженная интенсивность убеждений, интересов, идеалов, проявляющаяся как страсть; 4 – интенсивность убеждений, стремлений, интересов, выделяющая личность с положительной стороны; 3 – интенсивность интересов, не выделяющая личность из большинства окружающих; 2 – пониженная интенсивность каких

бы то ни было убеждений и интересов, отсутствие идеалов, заметно выделяющие из большинства с отрицательной стороны; 1 – полное равнодушие к окружающему и отсутствие интересов.

**Оценка устойчивости направленности:** 5 – направленность не изменилась с раннего юношеского возраста; 4 – направленность менялась в жизни не больше одного раза; 3 – направленность менялась несколько раз, но сохранялась по нескольку лет; 2 – направленность менялась несколько раз в течение года; 1 – полная неустойчивость направленности.

**Оценка действенности направленности:** 5 – все интересы и убеждения в основном осуществляются на практике; 4 – большая часть направленности реализуется в деятельности; 3 – основная направленность реализуется в деятельности; 2 – только та часть направленности, которую легче всего осуществить, реализуется в деятельности; 1 – вся направленность пассивна и в деятельности не реализуется.

**Оценка профессиональной направленности** (по основной специальности) осуществляется обобщенным средним баллом применительно к указанным выше критериям.

**Оценка религиозной направленности:** 5 – верующий человек, регулярно посещающий церковь; 4 – считает себя верующим, но церковь посещает нерегулярно; 3 – относительно верующий; 2 – пассивно религиозный; 1 – неверующий.

**Отношение к труду** оценивается обобщенно с учетом трудолюбия или лени, добросовестности – недобросовестности, аккуратности – неаккуратности, организованности – неорганизованности, самостоятельности – несамостоятельности, увлеченности – равнодушия, ответственности – беспечности в работе, трудовой целеустремленности – разбросанности,

инициативности – безынициативности, настойчивости – уступчивости, творчества – шаблона в работе.

**Оценка отношения к людям обобщает:** общительность – замкнутость, откровенность – скрытность, вежливость – грубость, доброту – злобность, доверчивость – недоверчивость, тактичность – бестактность, требовательность – нетребовательность, справедливость – несправедливость и т. д.

**Оценка отношения к самому себе обобщает:** наличие или отсутствие чувства собственного достоинства, гордости, скромность – самомнение и честолюбие, застенчивость – развязность, альтруизм – эгоизм к т.д.

**Отношение к труду, к людям и к самому себе оценивается,** так: 5 – всесторонне правильное отношение, которое может служить образцом для других; 4 – достаточно правильное отношение, но с отдельными недостатками; 3 – неровное и непостоянное отношение, не вызывающее серьезных нареканий и особо не выделяющее данную личность; 2 – наличие неправильных отношений, часто вызывающих нарекания и требующих изменения; 1 – разносторонне неправильное отношение, требующее коренного изменения.

В развернутых характеристиках каждая из указанных парных черт личности может оцениваться самостоятельно.

**В подструктуру опыта личности входят** ее черты, формирующиеся в процессе обучения: знания, навыки, умения и привычки, которые становятся высшими потребностями личности. Они определяют профессиональную подготовленность и уровень различных видов культуры.

**Оценка профессиональной подготовленности по основной специальности:** 5 – отличная успеваемость, 4 – хорошая; 3 – посредственная; 2 – плохая; 1 – очень плохая.

**Психомоторная культура** оценивается обобщенно с учетом трудовых и спортивных навыков.

**В остальном психомоторная; музыкальная, театральная, художественная и литературная, интеллектуальная и культура поведения** оцениваются так: 5 – общепризнанная очень высокая культура, которая может служить образцом для других, причем выполнение соответствующих умений стало потребностью; 4 – высокий уровень культуры, выделяющий личность из окружающих, невыполнение соответствующих умений чаще требует произвольного контроля; 3 – средний уровень культуры, не выделяющий личность из окружающих; 2 – пониженный уровень культуры, выделяющий личность с отрицательной стороны из сверстников; 1 – нет элементарной культуры в данной области.

Нельзя смешивать культуру как проявление опыта, подготовленности в данной области, со способностями к данной деятельности и соответствующей направленностью, которые оцениваются особо.

**При оценке эмоциональных особенностей** учитывается, какое настроение свойственно личности: чаще веселое, угнетенное или спокойное, ровное; различного рода трудности чаще вызывают растерянность, неуверенность или, наоборот, сознание своей силы, чувство азарта.

**При оценке эмоциональной возбудимости** необходимо оценить, что более свойственно: постоянное или часто меняющееся настроение, настроение меняется сразу или постепенно; впечатлительность – всякое приятное событие вызывает чувство радости, всякие мелкие неприятности сильно огорчают или в повседневных условиях не проявляет ни особой радости, ни особого огорчения; часто раздражение возникает сразу или накапливается постепенно; как обследуемый ведет себя при вынужденном ожидании, после

неудач, неприятностей, быстро успокаивается или продолжает переживать, несмотря на то, что причины уже исчезли.

**Эмоционально-моторная устойчивость** учитывается так: 5 – нарушений психомоторики (напряженности) ни при каких эмоциях не отмечается; 4 – незначительное нарушение психомоторики отмечается изредка и только при сильных эмоциях, в сложной обстановке; 3 – быстро проходящее эмоционально-моторное нарушение наблюдается при каждой деятельности; 2 – выраженные и стойкие эмоциональные нарушения психомоторики требуют специальных мер борьбы; 1 – выраженные эмоционально-моторные нарушения не устраняются никакими мерами.

**Оценка стеничности эмоций:** 5 – свойственно несколько приподнятое настроение и эмоции всегда стеничны, положительно влияют на деятельность; 4 – свойственно ровное настроение, угнетение, растерянность отмечаются крайне редко; 3 – свойственна смена настроений и эмоций при отсутствии выраженного преобладания стенических или астенических эмоций; 2 – чаще отмечаются угнетенное настроение и астенические и эмоциональные реакции, отрицательно влияющие на деятельность; 1 – настроение всегда угнетенное, сменяющееся только безразличием.

**Для оценки внимательности** необходимо уточнить: легко или трудно одновременно делать два дела и больше, например, писать письма и разговаривать, заниматься работой и наблюдать за окружающим; бывая в театре или кино, удастся ли заметить все, что происходит на сцене или экране или внимание чаще приковывается к чему-либо одному и т. д. Выполняя одно дело, легко ли замечает, что делается вокруг, легко ли при опросе переходит с одной темы на другую или такой переход представляет большую трудность; легко ли воспринимает и запоминает второстепенные вопросы, беглые замечания; может ли работать, когда шумят товарищи; часто ли отвлекается

во время объяснения; из-за чего чаще бывает рассеянным — из-за неспособности на чем-либо сосредоточиться либо из-за того, что внимание поглощено каким-либо предметом, . мыслями и т. д.

**Для общей оценки продуктивности памяти** надо оценить: изучая какой-либо предмет, обследуемый предпочитает читать сам, слушать, как читают другие, или читать вслух самому себе; легко вспоминает: где и когда слышал о данном предмете или где и когда читал, страницу и место в книге; хорошо ли запоминает исторические имена, даты или только смысл прочитанного; цифры, формулы, названия лучше запоминает, если их слышит или читает.

Как лучше запоминает элементы заданий и их последовательность: при однократном произнесении задания вслух, при однократном чтении письменного задания или увидев задание, неоднократно показанное руководителем; много ли раз надо повторить задание.

**Для оценки критичности мышления и сообразительности** необходимо оценить: быстро и хорошо ли понимает ставящиеся вопросы, находчив ли при ответах; нет ли склонности к излишне быстрым, но непродуманным ответам; чаще отвечает по заученному или проявляет свое творчество; стараясь выполнить задачу, легко ли находит приемы, помогающие достижению цели; быстро или медленно находит решение в новой тактической обстановке, в спортивных играх и соревнованиях; легко ли разгадывает замысел “противника”. Необходимо быть осторожным, чтобы не спутать сообразительность со степенью подготовленности и общим культурным уровнем.

**Творческое воображение** оценивается баллом 5 в тех случаях, когда его результаты получили хотя бы в одной области общественное признание.

Балл 1 ставится тогда, когда ни в одном виде деятельности нет никаких элементов проявления творчества, любая работа выполняется шаблонно.

**Самообладание** определяется по следующим особенностям деятельности: в сложной обстановке всегда легко владеет собой или были случаи потери самообладания; при сильном возбуждении удается ли казаться вполне спокойным; легко или с трудом удается подавлять вспышки гнева путем сознательного усилия; часты ли случаи, когда под влиянием раздражения или другого какого-либо чувства совершал поступок, в котором потом раскаивался; сопровождаются ли переживания усиленной жестикულიцией, изменением мимики, голоса и т. п.

При оценке волевых качеств необходимо в первую очередь оценить: насколько человек **целеустремлен** – способен ли длительно и стойко держаться принятого решения; насколько **настойчив** – упорен ли в преодолении трудностей, стоящих на пути к достижению цели; что более свойственно: колебание при принятии решений или склонность к излишне быстрым и не совсем обоснованным решениям. Важно оценить формы проявления страха и бесстрашия.

Свойства биологически обусловленной подструктуры личности изменяются значительно меньше, чем свойства других подструктур, чаще компенсируются и маскируются ими.

**Свойства, в которых проявляется сила** (оцениваемая баллами 5 и 4) **или слабость** (оцениваемая баллами 2 и 1) **нервных процессов**, могут быть выявлены по следующим особенностям: насколько вынослив в работе; насколько влияют на работоспособность шум и другие сильные и непривычные раздражители; сохраняет ли самообладание в трудных, опасных условиях; может ли длительно работать без перерыва, не снижая результатов, и т. п.

**Свойства, в которых проявляется подвижность** (оцениваемая баллами 5 и 4) или инертность (оцениваемая баллами 2 и 1) нервных процессов, могут быть вызваны по следующим особенностям: легко ли переходит от одного вида деятельности к другому, быстро ли включается в работу; не мешают ли на новой работе старые навыки; легко ли приобретает положительные привычки и избавляется от вредных; быстро ли принимает решения, в частности в спортивных играх; быстро ли засыпает и просыпается и т. п.

**Свойства, в которых проявляются уравновешенность** (оцениваемая баллами 5 и 4) или неуравновешенность (оцениваемая баллами 2 и 1) нервных процессов, могут быть выявлены по следующим особенностям: работает ли в ровном темпе или склонен работать порывами; обычное настроение ровное, спокойное или отмечаются частые колебания настроения; как ведет себя при вынужденном ожидании: спокойно или сильно раздражается; при утомлении легче засыпает и крепче спит или, напротив, утомление вызывает бессонницу или прерывистый сон и т. п. При оценке указанных выше черт личности балл 3 ставится, когда нет оснований говорить о преобладании силы или слабости, подвижности или инертности, уравновешенности или неуравновешенности.

**Учет результатов.** Обобщенный балл на окончательной КЛ исследуемого ставится экспериментатором, который обобщает данные самооценки с данными оценок со стороны на основании не математического (среднее арифметическое, или мода), а логического обобщения (у кого из заполнявших КЛ больше оснований для суждения о данном свойстве исследуемого). Экспериментатор должен учитывать и сложившееся у него мнение. Мнение о личности в целом или о ее частной особенности – это не суммарный балл, на который опирается тестирование, а творчески поставленный диагноз.

Характеристика должна заканчиваться прогнозом особенностей профессиональной деятельности и указанием необходимых педагогических и психолого-гигиенических мероприятий.

Хорошее знание этой инструкции может оказать большую помощь при наблюдении за исследуемым в процессе применения всех описанных методов. Вместе с тем количественные показатели этих методов являются ценным добавлением при включении их в материалы метода обобщения независимых характеристик.

**Платонов К.К. Психологический практикум.- М.:Высш.школа, 1980.- С.122-135.**

Приложение 3

## **ИНДИВИДУАЛЬНО-ТИПОЛОГИЧЕСКИЙ ОПРОСНИК (ИТО)**

### **ИНСТРУКЦИЯ ОБСЛЕДУЕМОМУ:**

**Прочитав каждое утверждение, зачеркните на бланке вариант ответа «Да» относительно номера приведенного утверждения, если Вы согласны с данным утверждением. Зачеркните вариант «Нет», если Вы не согласны.**

Проявляйте искренность в работе для исключения недостоверности результата.

Старайтесь отвечать сразу, продолжительное размышление над вариантом ответа приводит к временным потерям и искажает личностную реальность.

При двоякой позиции относительно варианта ответа соотносите его с тем как это бывает чаще и как это сейчас.

### **УТВЕРЖДЕНИЯ**

1. Вы готовы отнестись к исследованию ответственно и быть предельно искренним (искренней).
2. У Вас очень сложный и трудный характер для окружающих.

3. Вы лучше справляетесь с работой в одиночестве, чем в присутствии многих людей.
4. Решая сложные проблемы, вы, как правило, обходитесь без посторонней помощи.
5. Вы очень редко заговариваете первым с незнакомыми людьми.
6. Для Вас важно, что подумают люди о Ваших поступках и высказываниях.
7. Если будет нужно, Вы разрушите все преграды на пути к достижению цели.
8. Вы часто тревожитесь по пустякам.
9. В Ваших неудачах виноваты определенные люди.
10. Для Вас важно иметь общее мнение с теми людьми с которыми Вы обычно общаетесь.
11. Вас мало касается все, что случается с другими.
12. Вам интересны яркие, артистичные личности.
13. Вас не особенно трогают чужие страдания.
14. В шумной компании Вы чаще всего в роли только наблюдателя.
15. Для Вас невыносимо наблюдать страдания людей или животных.
16. Вы — человек абсолютно правдивый и искренний.
17. Все Ваши беды от того, что Вы не умеете ладить с людьми.
18. Вам нравятся шумные вечеринки (компании).
19. Важные решения Вы чаще принимаете самостоятельно.
20. Вам приятны новые знакомства.
21. Берясь за какое-то дело, Вы не станете долго раздумывать прежде чем начать.
22. Вас раздражают попытки людей изменить Ваше мнение, когда Вы уверены в правоте.
23. Вы часто без особых оснований волнуетесь за близких Вам людей.
24. Вы не можете терпеть когда кто-то меняет заведенный Вами порядок.
25. Вы умеете привлечь внимание окружающих.
26. В жизни Вы твердо придерживаетесь определенных принципов.
27. Вы любите участвовать в коллективных вечерах отдыха.
28. Вы сразу чувствуете изменения в настроении окружающих Вас людей.
29. Вы можете не смущаясь «дурачиться» в веселой компании.
30. Вы чувствуете себя относительно спокойно, если кто-то рядом переживает по какому-то поводу.
31. Вы никогда не поступаете как эгоист, ориентированный только на себя и свои интересы.

32. Часто Вы отрицательно влияете на настроение окружающих.
33. Интересные идеи приходят Вам в голову чаще когда Вы один.
34. Для пользы дела Вы можете взять на себя ответственность за деятельность группы.
35. Вы чувствуете, что застенчивость мешает Вам эффективно говорить (выступать) перед группой людей.
36. Вы принимаете решение не ориентируясь на мнение старших по возрасту или положению.
37. Вы можете заставить людей действовать так, как Вам это необходимо.
38. Переживание неудач серьезно влияет на Ваше самочувствие.
39. Когда Вы уверены в своей правоте, Вы упрямы и несговорчивы.
40. Если Вы не в центре внимания, то Вам не интересно находиться в компании.
41. Никто не может навязать Вам своего мнения.
42. Вам нравится и хотелось бы путешествовать с новыми попутчиками.
43. Вы можете изменить мнение под давлением окружающих.
44. Когда Вы едете в поезде Вы обычно общаетесь с попутчиками.
45. Вы всегда говорите правду.
46. Вы никогда не откладываете на завтра то, что следует сделать сегодня.
47. Вы вечно чем-то недовольны.
48. Вы любите одиночество способствующее сосредоточению и мышлению.
49. Вы способны заинтересовать людей и повести за собой.
50. Вам нравится руководить (управлять) другими.
51. Вы способны дать отпор, постоять за себя.
52. Вам бывает неловко за поступки, поведение, высказывания близких.
53. В детстве, Вам нередко приходилось вступать в драки.
54. Вы испытываете чувство вины, если Вас преследуют неудачи.
55. Ваше настроение во многом зависит от настроения тех, кто Вас окружает.
56. Вы добиваетесь всего в жизни своим упорством и настойчивостью.
57. Вам часто скучно в компании несмотря на общее веселье.
58. Ваше плохое настроение легко меняется на лучшее, если Вы смотрите комедию или Вас развеселят.
59. Ради сохранения добрых отношений Вы можете отказаться от актуального намерения.
60. Вы всегда придерживаетесь общепринятых правил поведения.
61. Вашим друзьям Вы нравитесь.

62. У Вас трагичная судьба.
63. У Вас много близких друзей.
64. Вы считаете, что Вы несчастный человек.
65. Вам проще надеяться на других, чем брать на себя ответственность.
66. Вы стараетесь быть как все, не выделяясь.
67. Вы — человек спокойный, уравновешенный.
68. Вы можете долго не реагировать на колкости, но потом «взрываетесь» в гневе.
69. Вы очень чувствительны к изменениям погоды.
70. Вы не любите присутствовать на шумных застольях.
71. Вы иногда проявляете безалаберность в делах, а потом приводите все в порядок.
72. Вы любите ходить в гости.
73. Вам все равно, что думают о Вас окружающие.
74. Вы волнуетесь только по поводу очень больших неприятностей.
75. Вы никогда не испытываете желания выругаться.
76. Вы никогда никого не обманывали.
77. Вы считаете, что Вам никто не нужен также, как и Вы никому не нужны.
78. Вы — человек застенчивый.
79. Вам ужасно не везет в жизни.
80. Вы часто следуете советам авторитетных людей.
81. Вы сильно переживаете, если кто-то Вас обижает.
82. Вас ни чем не испугать.
83. Вы часто прибегаете к советам других людей для решения собственных проблем.
84. В неудачах Вы вините прежде всего самого себя.
85. Вы совершенно не обращаете внимания на свой стиль в одежде.
86. Вы стараетесь планировать ближайшее будущее и работу.
87. Когда Вас зовут в гости Вы чаще думаете: «Лучше бы я остался дома».
88. Вы ничего не знаете о личных проблемах окружающих.
89. Малейшая неудача резко снижает Ваше настроение.
90. Вы никогда не сердитесь.
91. Вы отвечали на вопросы искренне.

**Благодарим за работу !**

### БЛАНК К МЕТОДИКЕ “ИТО”

Фамилия \_\_\_\_\_ Дата обследования \_\_\_\_\_

НОМЕРА ВОПРОСОВ ТЕСТА И ВАРИАНТЫ ОТВЕТА “ДА” и “НЕТ” ДЛЯ ВЫБОРА															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	
Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н
46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	
Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	
Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н
76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	
Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н
91															
Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н	Д	Н



**Экстраверсия:**

Да 12, 27, 42, 44, 56, 72.

Нет: 14, 57, 87.

**Интраверсия:**

Да 3, 5, 33, 35, 48, 78

Нет: 18, 20, 63

**Спонтанность:**

Да 4, 19, 21, 34, 49, 50

Нет 6, 65, 80.

**Стеничность (агрессивность, наступательная активность) :**

Да 7, 22, 36, 37, 51, 53, 68.

Нет 66, 81

**Ригидность:**

Да 9, 24, 26, 39, 41.

Нет 71, 83, 86.

**Сенситивность:**

Да 15, 28, 43, 59, 89.

Нет: 11, 13, 30, 74 .

**Тревожность:**

Да 8, 23, 38, 52, 54, 69, 84,

Нет: 67, 82

**Лабильность:**

Да 10, 25, 40, 55, 58.

Нет 70, 73, 85, 88.

**ШКАЛЫ ДОСТОВЕРНОСТИ:****ЛОЖЬ:**

Да 16, 31, 45, 46 , 60, 61, 75, 76, 90

**АГРАВАЦИЯ:**

Да. 2, 17, 32, 47, 62, 77, 64, 79

## Приложение 4.

**ОПРОСНИК ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ  
АКЦЕНТУАЦИЙ****Инструкция:**

Данный опросник направлен на исследование Ваших личностных свойств.

В самом опроснике не следует делать никаких отметок и записей.

Вам предлагается отвечать на предложенные ниже вопросы опросника не раздумывая долго. Как правило, именно первый вариант ответа, пришедший Вам в голову, является наиболее достоверным.

На бланке перечеркните выбранный Вами вариант ответа на вопрос. Старайтесь работать внимательно, не пропуская ни одного вопроса.

**Вопросы:**

1. Ваше настроение бывает, в основном, ясным, неомраченным?
2. Чувствительны ли Вы к огорчениям, обидам?
3. Легко ли у Вас вызвать слезы?
4. Возникают ли у Вас по окончании какой-либо работы сомнения в качестве ее исполнения и стремление проверить, правильно ли все было сделано?
5. Были ли Вы в детстве таким же смелым, как Ваши сверстники?
6. Бывают ли у Вас переходы от веселого настроения к очень тоскливому?
7. Находясь в обществе, Вы любите находиться в центре внимания?
8. Бываете ли Вы иногда без особой причины в столь угрюмом настроении, что никто не может его исправить?
9. Серьезный ли Вы человек?
10. Способны ли Вы восторгаться чем-либо?
11. Предприимчивы ли Вы?
12. Быстро ли Вы забываете о причиненной кому-либо обиде?
13. Мягкосердечны ли Вы?
14. Когда Вы бросаете письмо в почтовый ящик, проверяете ли Вы, что оно упало, а не застряло в щели?

15. Стараетесь ли Вы на работе из честолюбия быть одним из лучших?  
Тщеславны ли Вы?
16. Боялись ли Вы в детские годы грозы, собак?
17. Считают ли Вас некоторые люди педантом?
18. Повышаете ли Вы голос, когда волнуетесь?
19. Любят ли Вас Ваши знакомые?
20. Бывает ли у Вас иногда состояние сильного беспокойства?
21. Ваше настроение обычно несколько подавлено?
22. Случалось ли Вам рыдать, переживая тяжелое нервное потрясение?
23. Трудно ли Вам длительное время находиться на одном месте?
24. Отстаиваете ли Вы энергично свои интересы, когда по отношению к Вам допускают несправедливость?
25. Можете ли Вы резать, колоть, убивать животных?
26. Раздражает ли Вас неровно лежащая скатерть настолько, что Вы стараетесь тотчас ее поправить?
27. Боялись ли Вы в детстве оставаться дома одни?
28. Бывают ли у Вас беспричинные колебания настроения?
29. Являетесь ли Вы в своей профессиональной деятельности знатоком своего дела?
30. Легко ли Вы впадаете в гнев?
31. Способны ли Вы быть шаловливо-веселым?
32. Бывают ли у Вас состояния, когда Вы преисполнены счастья?
33. Годитесь ли Вы для организации какого-либо мероприятия?
34. Высказываете ли Вы людям, не приукрашивая, свое мнение о них?
35. Становится ли Вам не по себе при виде крови?
36. Охотно ли Вы занимаетесь работой, требующей личной ответственности?
37. Заступаетесь ли Вы за людей, по отношению к которым допущена несправедливость?
38. Беспокоитесь ли Вы, когда Вам нужно спуститься в темный подвал, войти в пустую темную комнату?
39. Вам больше нравится та работа, которая требует длительного и кропотливого труда, чем та, которая выполняется быстро и не очень основательно?
40. Общительны ли Вы?
41. Охотно ли Вы в школе декламировали стихи?
42. Убегали ли Вы в детстве из дома?
43. Кажется ли Вам жизнь тяжелой?
44. Случалось ли Вам так расстраиваться из-за какого-нибудь конфликта или ссоры, что после этого Вы чувствовали себя не в состоянии

пойти на работу, учебу?

45. Можно ли сказать, что при неудаче Вы не теряете чувства юмора?

46. Стараетесь ли Вы помириться с тем, кого обидели? Предпринимаете ли Вы первые шаги к примирению?

47. Любите ли Вы животных?

48. Уходя из дома или ложась спать, проверяете ли Вы, закрыт ли газ? Заперты ли двери?

49. Беспокоит ли Вас когда-нибудь мысль, что с Вами или Вашими родными может что-нибудь случиться?

50. Ваше настроение часто зависит от погоды?

51. Вам трудно выступать на сцене или с кафедры перед большой аудиторией?

52. Можете ли Вы, сердясь на кого-нибудь, дать волю рукам?

53. Нравится ли Вам бывать в обществе?

54. Можете ли Вы под влиянием разочарования впасть в отчаяние?

55. Нравится ли Вам организаторская деятельность?

56. Упорствуете ли Вы в достижении цели, если на пути встречается много препятствий?

57. Может ли трагический фильм так взволновать Вас, что на глазах выступают слезы?

58. Вам часто бывает трудно уснуть, когда Вы задумываетесь о проблемах дня или мечтаете о будущем?

59. Вы часто спорили с товарищами во время учебы в школе?

60. Приходится ли Вам преодолевать страх, чтобы одному ночью пройти через кладбище?

61. Следите ли Вы за тем, чтобы каждая вещь у Вас дома обязательно находилась на своем постоянном месте?

62. Случается ли с Вами, что, ложась спать в отменном настроении, следующим утром Вы встаете в плохом расположении духа, которое длится несколько часов?

63. Легко ли Вы приспосабливаетесь к новым условиям?

64. Страдаете ли Вы головными болями?

65. Часто ли Вы смеетесь?

66. Сможете ли Вы обратиться к человеку, которого недолюбливаете, столь дружески, что он и не заподозрит о Вашем настоящем отношении к нему?

67. Жизнелюбивый ли Вы человек?

68. Очень ли Вы переживаете от несправедливости?

69. Любите ли Вы по-настоящему природу?

70. Случалось ли Вам, уйдя из дома, возвратиться, чтобы проверить, не

произошло ли что-нибудь?

71. Пугливы ли Вы?

72. Меняется ли Ваше настроение под влиянием алкоголя?

73. Участвовали ли Вы охотно в юности или участвуете сейчас в художественной самодеятельности, драмкружке?

74. Тянет ли Вас иногда путешествовать?

75. Думаете ли Вы иногда пессимистически о будущем?

76. Бывает ли, что Ваше настроение так резко меняется, что из состояния огромной радости Вы можете перейти к глубокой тоске?

77. Можете ли Вы развлекать общество, быть душой компании?

78. Долго ли Вы храните чувство гнева, досады? Злопамятны ли Вы?

79. Переживаете ли Вы длительное время горести других людей?

80. Могли ли Вы в школьные годы переписать из-за чернильной кляксы страницу в тетради?

81. Можно ли сказать, что Вы скорее недоверчивы к людям, чем общительны до фамильярности?

82. Часто ли у Вас бывают страшные сновидения?

83. Приходят ли Вам иногда в голову такие мысли: Вы стоите на открытой платформе и вдруг Вам хочется броситься под идущий поезд, или стоите у открытого окна и хочется броситься вниз?

84. Становитесь ли Вы веселее в обществе веселых людей?

85. Удастся ли Вам отвлечься от нависшей проблемы, чтобы не думать о ней постоянно?

86. Совершаете ли Вы под влиянием алкоголя внезапные импульсивные поступки?

87. В беседе Вы скорее немногословны, чем говорливы?

88. Играя в спектакле, смогли бы Вы так вжиться в роль, что совершенно забыли бы, что Вы другой человек?

## БЛАНК ОПРОСНИКА (образец заполнения)

Фамилия \_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_ Отчество \_\_\_\_\_  
 Образование \_\_\_\_\_ Дата обследования \_\_\_\_\_

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.
Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н
41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.
Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н
51.	52.	53.	54.	55.	56.	57.	58.	59.	60.
Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н
61.	62.	63.	64.	65.	66.	67.	68.	69.	70.
Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н
71.	72.	73.	74.	75.	76.	77.	78.	79.	80.
Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н
81.	82.	83.	84.	85.	86.	87.	88.		
Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н	Д   Н		

- ДЕМОНСТРАТИВНЫЙ
- ПЕДАНТИЧНЫЙ
- ЗАСТРЕВАЮЩИЙ
- ВОЗБУДИМЫЙ
- ГИПЕРТИМИЧЕСКИЙ
- ДИСТИМИЧЕСКИЙ
- ТРЕВОЖНО-БОЯЗЛИВЫЙ
- ЦИКЛОТИМИЧЕСКИЙ
- АФФЕКТИВНЫЙ
- ЭМОТИВНЫЙ

24										
22										
20										
18										
16										
14										
12	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
10										
8										
6										
4										
2										
	Де	Пе	За	Во	Ги	Ди	Тр	Ци	Аф	Эм

## ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОПРОСНИКА К.ЛЕОНГАРДА-Х.ШМИШЕКА

Признаком акцентуации считается показатель, превосходящий 12 баллов.

Можно подсчитать и средний показатель акцентуации, равный частному от деления суммы всех показателей по отдельным видам акцентуации на 10.

**При совпадении ответа с ключом начисляется 1 балл, сумма баллов для каждого отдельного вида акцентуации затем умножается на соответствующий коэффициент, указанный в скобках после приведенного названия вида акцентуации.**

### **Демонстративный (2)**

"Да": 7, 19, 22, 29, 41, 44, 63, 66, 73, 85, 88;

"Нет": 51.

### **Педантичный (2)**

"Да": 4, 14, 17, 26, 39, 48, 58, 61, 70, 80, 83;

"Нет": 36.

### **Застревающий (2)**

"Да": 2, 15, 24, 34, 37, 56, 68, 78, 81;

"Нет": 12 46 59.

### **Возбудимый (3)**

"Да": 8, 20, 30, 42, 52, 64, 74, 86;

"Нет".

### **Гипертимический (3)**

"Да": 1, 11, 23, 33, 45, 55, 67, 77;

"Нет":

### **Дистимический (3)**

"Да": 9, 21, 43, 75, 87;

"Нет": 31, 53, 65.

### **Тревожно-боязливый (3)**

"Да": 16, 27, 38, 49, 60, 71, 82;

"Нет": 5.

### **Циклотимический (3)**

"Да": 6, 18, 28, 40, 50, 62, 72, 84;

"Нет".

### **Аффективно-экзальтированный (6)**

"Да": 10, 32, 54, 76;

"Нет".

**ЭМОТИВНЫЙ (3)**

"Да": 3, 13, 35, 47, 57, 69, 79;

"Нет":25.

## Приложение 5.

**КАРТОЧКИ К МЕТОДИКЕ АУТОИДЕНТИФИКАЦИИ ХАРАКТЕРА****КАРТОЧКА "А"**

Я - прирожденный пессимист, настроение у меня всегда понижено. Мир я воспринимаю как бы сквозь черные очки: жизнь мне часто кажется бессмысленной, во всем вижу лишь мрачные стороны. Никак не могу отделаться от ощущения, что вот-вот должно случиться что-то плохое.

Мне кажется, что я в чем-то виноват и потому окружающие ко мне плохо относятся, смотрят свысока. Я мрачен, угрюм, всем недоволен.

Все делаю медленно, неторопливо. Мои друзья говорят, что лицо у меня печальное, что от меня веет уныние. Я не способен к волевому усилию, от трудностей впадаю в отчаяние.

Особенно плохо себя чувствую по утрам, просыпаюсь с ощущением разбитости, усталости. Часто у меня бывают запоры.

Жизнь моя – нелепая и мучительная пытка, иногда приходят мысли о её никчемности, бесцельности.

## КАРТОЧКА "Б"

У меня всегда хорошее настроение. Обо мне можно смело сказать, что характер у меня приветливый и открытый. Думаю, что я добр, во всяком случае, охотно принимаю участие в судьбе моих друзей, которых, кстати, у меня много.

Я - не молчун, с удовольствием принимаю участие в беседе. Охотно помогаю людям, но поскольку много раздаю обещаний, то естественно, далеко не все могу сдержать.

Терпеть не могу нудную, кропотливую работу, которая требует усидчивости и терпения. На работе у меня так много всяких дел, что не успеваю все сделать вовремя.

Замечал, что окружающие охотно слушают меня, потом повторяют мои наиболее остроумные высказывания. Мне ничего не стоит высмеять своего противника.

У меня часто бывают оригинальные идеи, но, сознаюсь не очень люблю заниматься их претворением в жизнь. Люблю девушек, они мне признавались, что я галантный ухажер. Сколько я встречал людей, все же могу сказать, что мало кого из них поставил бы выше себя.

Не люблю когда мне противоречат, это начинает меня раздражать; а когда я разойдусь, веду себя грубо, кричу, ругаюсь, оскорбляю всех подряд. У меня отличный аппетит.

В школе у меня была репутация шалуна, учителя считали меня заводилой во всех шалостях, пожалуй, не без оснований. Кто видел мою мимику, способность передразнивать и копировать людей, всегда говорил, чтобы я шел в актеры.

Житейские невзгоды переношу легко, деньгам счет не веду, легко даю их в долг, также легко сам залезаю в долги.

### КАРТОЧКА "В"

Пожалуй, главное в моем характере - беспричинная смена периодов разного настроения: то длительное время я себя чувствую очень хорошо, все у меня получается, работа спорится, хорошо сплю, у меня прекрасный аппетит, часто встречаюсь с друзьями, хожу с ними в кино, на танцы.

Если же случаются со мной какие-либо неприятности, то в этот период переношу их легко. Однако совершенно непонятным для меня образом настроение портится, подчас на продолжительное время - на недели, даже месяцы.

Мне становится все безразлично, чувствую себя в этот период времени больным, унылым, перестаю верить в себя. Иногда появляется страх, что со мной может что-то случиться. От встречающихся трудностей, неприятностей впадаю в уныние.

Плохо сплю, просыпаюсь с ощущением разбитости, плохо ем. Мне не хочется встречаться с людьми, их общество раздражает меня. Хочется лежать в постели и забыть обо всем.

Я заметил, что такие смены периодов хорошего настроения и плохого чаще всего происходят либо весной, либо осенью.

### КАРТОЧКА "Г"

По характеру я человек веселый, открытый, добродушный, однако, малейшая неприятность (перемена погоды, грубое слово, неприязненный взгляд и т.п.) омрачает меня, приводит в глубокое уныние, но ненадолго.

Какая-нибудь интересная новость, теплое участие помогают мне обрести прежнее расположение духа. В течение дня настроение у меня может неоднократно меняться от самых разнообразных причин.

Даже самому себе не ясно бывает, почему вдруг стало так тоскливо, хотя до этого чувствовал себя хорошо, был весел. Очень внушаем и робок, такой уж у меня характер - немного детский, слишком нежный.

Моим чувствам как-то не особенно верят, считают их слишком поверхностными, хотя это, конечно не так. Различные, даже мелкие неприятности переношу тяжело.

## КАРТОЧКА "Д"

Я часто чувствую себя вялым, уставшим. Настроение у меня , как правило, угнетенное. Одним людям я нехотя подчиняюсь, другими могу командовать сам.

Мне очень трудно сосредоточиться, выполнять работу связанную с длительным усилием и напряжением, в таких случаях появляется чувство усталости, сонливости.

Меня очень беспокоит собственное здоровье. У меня часто появляются опасения, что болен какой-то болезнью. Иногда меня беспокоят колющие боли в сердце, иногда головная боль. Аппетит у меня плохой.

Сплю плохо, долго не могу заснуть, иногда даже хочется принять снотворное, часто вижу кошмарные сны. Сон зачастую не приносит освежения. С утра я вялый и сонный, но к вечеру состояние улучшается, расхожусь.

Подчас мне трудно сдержаться, по малейшему поводу раздражаюсь, кричу, даже плачу. С трудом привыкаю к новому коллективу. Аккуратным меня не назовешь, часто меня упрекают, что вещи мои лежат в беспорядке.

## КАРТОЧКА "Е"

Пожалуй, будет правильным сказать про меня, что я - человек робкий, застенчивый, впечатлительный, малодушный. Я очень страдаю, если со мной обращаются грубо, не могу дать отпор, постоять за себя.

Людское общество меня утомляет, предпочитаю одиночество. Боюсь темноты, вздрагиваю от малейшего шороха. Не переношу вида крови, меня тошнит при виде нечистот.

Не выношу горячих споров, стараюсь избегать скандалов, конфликтов: уж лучше я уступлю. Меня не покидает ощущение собственной неполноценности. Нередко мне кажется, что окружающие меня осуждают.

Настроение у меня, как правило, пониженное. Меня очень мучает ощущение того, что я не такой, как все, крайне не уверен в себе, с завистью смотрю на людей сильных, решительных, уверенных в себе.

При появлении в большом обществе робею, чувствую себя неловко, краснею, начинаю заикаться. Сон у меня беспокойный, тревожный, полный кошмарных сновидений.

## КАРТОЧКА "Ж"

Основные черты моего характера - крайняя нерешительность, боязливость, постоянная склонность к сомнениям. Самое тяжелое для меня - принять решение.

Решившись на что-нибудь, начав уже действовать, я постоянно сомневаюсь: так ли поступаю, то ли я делаю, что хочу; и эти вечные сомнения делают эту работу медленной и мучительной.

Люблю, когда меня утешают, не умею обходиться без дружеской поддержки. Боюсь за свое здоровье, беспокоюсь о судьбе своих близких. Постоянные тревоги, опасения, беспокойство - таково содержание моей жизни.

Долго не могу решиться, но если на что-нибудь решился, то не успокоюсь сам и не дам покоя окружающим, пока намеченное мной не будет сделано.

Я - педант, формалист. Всякое отступление от раз и навсегда заведенного порядка тревожит и сердит меня. Очень стесняюсь и теряюсь, когда на меня обращают внимание.

Из-за своей стеснительности я часто боюсь сделать то, что хотел бы. Если, например мне сделали что-то хорошее, я не решаюсь поблагодарить; если мне делают неподходящее предложение, я не решаюсь отклонить его.

Не люблю заниматься физическим трудом, считаю, что неловок, неуклюж. Не приспособлен к борьбе за существование. Склонен к самоанализу, к самокопанию. Люблю рассуждать и обсуждать "общие проблемы", которые не имеют ко мне прямого отношения.

## КАРТОЧКА "З"

По характеру я замкнутый, круг моих знакомых мал. В компаниях не могу найти себе места.

В обществе людей чувствую себя одиноким. Хотя я замкнут, но иногда, неизвестно почему, могу поделиться своими переживаниями, раскрыться даже случайно понравившемуся мне человеку.

Мне бывает трудно понять близких, их горе или радости, а им, в свою очередь, еще труднее понять меня. От знакомых приходилось слышать, что от меня веет холодом, что общаться со мной трудно.

Подчас некоторые мои поступки выглядят странными, вызывают удивление окружающих. У меня есть на все свое мнение, и то, что ему не соответствует, я отбрасываю.

Люблю настоять на своем, не терплю чужих советов, поступаю по своему. Меня нередко считают несправедливым, говорят, что я "не знаю середины". Мой внутренний мир, переживания, идеи непонятны окружающим.

Я часто вызываю недоумение и улыбки у людей, но это не трогает меня. Использую свою систему образов, слова, которые другими людьми почти не применяются.

### КАРТОЧКА "И"

Я - человек идеи, всю жизнь борюсь то за внедрение своего изобретения, то за претворение какой-либо реформы. Наблюдение за людьми с которыми мне приходилось сталкиваться, позволяет мне считать себя выше их.

Круг моих знакомых состоит из людей, которые разделяют мои взгляды. Я не прощаю людям ни равнодушия к себе, ни несогласия со мной. Живу по принципу: "Кто не со мной, тот против меня". У меня нет причин быть недовольным собой; чувствую себя хорошо, всегда бодр, активен.

Если я ставлю перед собой какую-нибудь цель, то всегда добиваюсь её, если замечаю недостатки, то использую все свои силы, чтобы исправить их в соответствии со своими принципами.

Пользуюсь любым способом, чтобы добиться своего: пишу в газеты, выступаю на собраниях. Мои знакомые говорят, что я подчас приношу им страдания, но это неправда: на самом деле во всех своих неудачах виноваты они сами.

Считаю, что людям особенно нельзя доверять, у меня много завистников, недоброжелателей. Из-за их козней мне трудно осуществлять свои идеи, но, несмотря на это, ничто не может меня остановить - ни просьбы, ни угрозы. Жизнь убеждает меня в том, что я всегда оказываюсь прав, и ради этого стоит вести борьбу.

### КАРТОЧКА "К"

Для меня нет других интересов, кроме интересов работы и моих собственных. Меня считают вспыльчивым, хотя я долго сдерживаюсь, но когда уж вспылю, то впадаю в неудержимую ярость. Обидчив.

Нанесенную обиду помню долго, не упускаю случая рассчитаться за нее. Давно убедился, что если не придирается, то никто не будет работать. Вокруг такой беспорядок, такая небрежность во всем, распущенность, что я вынужден добиваться установления порядка. Поэтому я строго спрашиваю с других.

Требую сурпулезного соблюдения установленного порядка, не прощаю ни одного проступка. Поскольку мне присущи аккуратность и пунктуальность в исполнении работы, то и от других я требую того же. Считаю своим долгом давать советы, не терплю к себе начальственного отношения.

Если говорю, объясняю что-либо, то делаю это обстоятельно, медленно, чтобы как можно убедительнее высказаться: терпеть не могу когда меня прерывают, не дают договорить, торопят.

Порой у меня бывает беспричинно тоскливое настроение, и тогда я делаюсь вспыльчивым и раздражительным. На работе меня хвалят и ставят в пример за тщательность и аккуратность. Гибкость в общении с людьми мне не свойственна, привык идти напролом, говорить то, что думаю, хотя сознаю, что из-за этого могут быть неприятности.

### КАРТОЧКА "Л"

Не выношу равнодушного отношения окружающих к себе. Предпочитаю быть в центре внимания, когда с меня берут пример, подражают.

Люблю вызывать удивление и восхищение у других. Уж лучше пусть ненавидят меня, чем относятся равнодушно или не замечают. Люблю рассказывать истории, и тем охотнее, чем с большим интересом меня слушают.

Считают, что у меня есть артистические способности. Люблю фантазировать, в моих фантазиях исполняются мои мечты, я достигаю такого положения, что мне все завидуют и мною восхищаются. Я сразу чувствую отношение людей ко мне.

Если я захочу, то со мною охотно дружат. К сожалению мне не удалось найти настоящего друга. Я ценю такого приятеля, который всегда внимателен ко мне. Когда я болен, то хочу, чтобы ко мне относились внимательно, ухаживали за мной и даже жалели. Работу люблю увлекающую, такую, чтобы меня ценили и ставили в пример.

В любви мне наибольшее удовольствие доставляет флирт. Одеваться люблю так, чтобы мною любовались окружающие.

## КАРТОЧКА "М"

Я - человек компанейский, очень скучаю, когда остаюсь один. По обыкновению беру пример со своих более сильных по характеру друзей. Не всегда заканчиваю начатое дело, особенно если меня никто не проверяет и не помогает.

Очень люблю всякие развлечения, выпивку в компании друзей. Всегда хочу повеселиться. Вообще мне нравится все то, что запрещено. Мои домашние упрекают меня в том, что я ленив, неаккуратен, беспорядочен, но меня эти упреки мало трогают.

Протрезвев, раскаиваюсь в своих проступках, ругаю себя, но в то же время, подумав, понимаю, что вина моя не так уж велика. Если бы не ряд некоторых обстоятельств, то было бы все иначе. Хотел бы иметь верного друга, который бы меня защищал от бед, иначе я могу пропасть. О будущем своем я думаю мало, особенно в моменты, когда мне весело и хорошо.

### КАРТОЧКА "Н"

Я считаю, что надо жить так, как живут все, не отрываться от коллектива, не отставать от окружающих, но и не забегать вперед. Не люблю оригинальничать.

Люблю, чтобы у меня все было, как у людей: хорошая, в меру модная одежда - не такая, чтобы все оборачивались на улице; дома – хорошая обстановка и все необходимое.

Стараюсь жить так, чтобы обо мне никто не мог сказать ничего плохого: ни товарищи, ни соседи и не близкие. Развлекаться люблю как все: если выпить, то в меру и не часто, посидеть в кругу приятелей, посмотреть телевизор. Каких небудь особенных развлечений не ищу. Не люблю тех кто слишком оригинальничает, модничает, ломает устоявшийся порядок, гонится за новизной.

Считаю, что мнение большинства всегда правильно и противопоставлять себя большинству плохо и вредно.

## Приложение 6

### МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОСНОВНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

#### Инструкция:

Перед вами 15 утверждений, которые Вы должны оценить, попарно сравнивая их между собой.

Сначала оцените 1-е утверждение со 2-ым, 3-им и т. д. и результат впишите в 1-ю колонку.

Так, если при сравнении первого утверждения со вторым, предпочтительным для себя вы сочтете второе, то в начальную клеточку впишите цифру 2.

Если же предпочтительным окажется первое утверждение, то впишите цифру 1.

Затем то же самое проделайте со вторым утверждением: сравните его сначала с 3-им, потом с 4-ым и т. д., и вписывайте результат во вторую колонку.

Подобным же образом работайте с остальными утверждениями постепенно заполняя весь бланк.

Во время работы полезно к каждому утверждению вслух проговорить фразу “Я хочу...”

1. Добиться признания и уважения.
2. Иметь теплые отношения с людьми.
3. Обеспечить себе будущее.
4. Зарабатывать на жизнь.
5. Иметь хороших собеседников.
6. Упрочить свое положение.
7. Развивать свои силы и способности.
8. Обеспечить себе материальный комфорт.
9. Повышать уровень мастерства и компетентности.
10. Избегать неприятностей.
11. Стремиться к новому и неизведанному.
12. Обеспечить себе положение влияния.
13. Покупать хорошие вещи.
14. Заниматься делом, требующим полной отдачи.
15. Быть понятым другими.

#### КЛЮЧ:

а) Закончив работу, подсчитайте количество баллов (т. е. выборов), выпавших на каждое утверждение.

Выберите 5 утверждений, получивших наибольшее количество баллов и расположите их по иерархии.

Это ваши главные потребности.

б) Для определения степени удовлетворенности 5-ти главных потребностей, подсчитайте сумму баллов по пяти секциям по следующим вопросам:

6. Материальные потребности: 4, 8, 13;
7. Потребности в безопасности: 3, 6, 10.
8. Социальные (межличностные) потребности: 2, 5, 15.
9. Потребности в признании: 1, 9, 12.
10. Потребности в самовыражении: 7, 11, 14.

**РЕЗУЛЬТАТ:**

Подсчитайте суммы баллов по каждой из 5-ти секций и отложите на вертикальной оси графика результата.

По точкам-баллам постройте общий график результата, который укажет три зоны удовлетворенности по пяти потребностям.



## СТИМУЛЬНЫЙ МАТЕРИАЛ К МЕТОДИКЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ТЕРМИНАЛЬНЫХ И ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ М.РОКИЧА

### Список А (терминальные ценности):

- активная деятельная жизнь (полнота и эмоциональная насыщенность жизни)
- жизненная мудрость (зрелость суждений и здравый смысл, достигаемые жизненным опытом)
- здоровье (физическое и психическое)
- интересная работа
- красота природы и искусства (переживание прекрасного в природе и в искусстве)
- любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком)
- материально обеспеченная жизнь (отсутствие материальных затруднений)
- наличие хороших и верных друзей
- общественное признание (уважение окружающих, коллектива, товарищей по работе)
- познание (возможность расширения своего образования, кругозора, общей культуры, интеллектуальное развитие)
- продуктивная жизнь (максимально полное использование своих возможностей, сил и способностей)
- развитие (работа над собой, постоянное физическое и духовное совершенствование)
- развлечения (приятное, необременительное времяпрепровождение, отсутствие обязанностей)
- свобода (самостоятельность, независимость в суждениях и поступках)
- счастливая семейная жизнь
- счастье других (благополучие, развитие и совершенствование других людей, всего народа, человечества в целом)
- творчество (возможность творческой деятельности)
- уверенность в себе (внутренняя гармония, свобода от внутренних противоречий, сомнений).

### Список Б (инструментальные ценности):

- аккуратность (чистоплотность), умение содержать в порядке вещи, порядок в делах.
- воспитанность (хорошие манеры)
- высокие запросы (высокие требования к жизни и высокие притязания)
- жизнерадостность (чувство юмора)
- исполнительность (дисциплинированность)
- независимость (способность действовать самостоятельно, решительно)
- непримиримость к недостаткам в себе и других
- образованность (широта знаний, высокая общая культура)
- ответственность (чувство долга, умение держать слово)
- рационализм (умение здраво и логично мыслить, принимать обдуманные, рациональные решения)
- самоконтроль (сдержанность, самодисциплина)
- смелость в отстаивании своего мнения, своих взглядов
- твердая воля (умение настоять на своем, не отступать перед трудностями)
- терпимость (к взглядам и мнениям других, умение прощать другим их ошибки и заблуждения)
- широта взглядов (умение понять чужую точку зрения, уважать иные вкусы, обычаи, привычки)
- честность (правдивость, искренность)
- эффективность в делах (трудолюбие, продуктивность в работе)
- чуткость (заботливость)

## Приложение 8

## МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ РЕАКТИВНОЙ И ЛИЧНОСТНОЙ ТРЕВОЖНОСТИ

**ФАМИЛИЯ** \_\_\_\_\_ **ДАТА** \_\_\_\_\_

**Инструкция испытуемому:**

"Вам предлагается ряд утверждений. Выберите из четырех ответов один, наиболее подходящий по Вашему мнению. Зачеркните соответствующую цифру на шкале самооценки.

Для утверждений с 1 по 20 варианты ответов таковы:

- 1 - нет;
- 2 - скорее нет;
- 3 - скорее да;
- 4 - да.

Если нет вопросов, приступаем к работе".

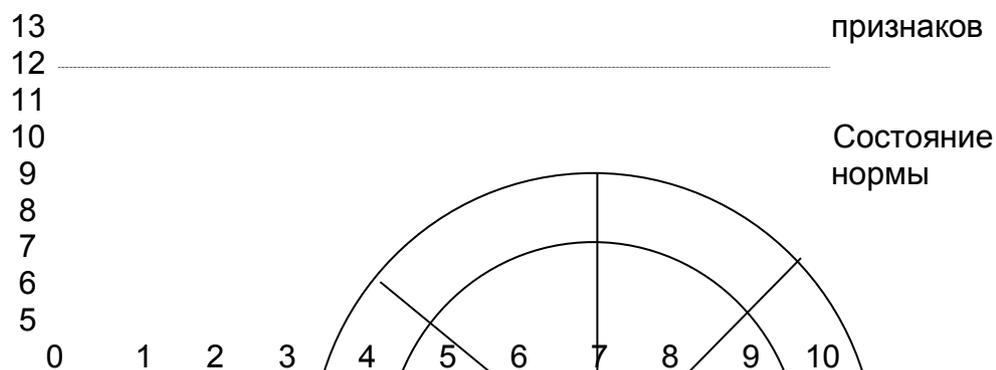
1. Я спокоен.	1.	1	2	3	4
2. Мне ничто не угрожает.	2.	1	2	3	4
3. Я нахожусь в напряжении.	3.	1	2	3	4
4. Я испытываю сожаление.	4.	1	2	3	4
5. Я чувствую себя свободно.	5.	1	2	3	4
6. Я расстроен.	6.	1	2	3	4
7. Меня волнуют возможные неудачи.	7.	1	2	3	4
8. Я чувствую себя отдохнувшим.	8.	1	2	3	4
9. Я встревожен.	9.	1	2	3	4
<b>10. Я испытываю чувство внутреннего удовлетворения.</b>	<b>10.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
11. Я уверен в себе.	11.	1	2	3	4
12. Я нервничаю.	12.	1	2	3	4
13. Я не нахожу себе места.	13.	1	2	3	4
14. Я взвинчен.	14.	1	2	3	4
15. Я не чувствую скованности, напряженности.	15.	1	2	3	4
16. Я доволен.	16.	1	2	3	4
17. Я озабочен.	17.	1	2	3	4
18. Я слишком возбужден и мне не по себе.	18.	1	2	3	4
19. Мне радостно.	19.	1	2	3	4
20. Мне приятно.	20.	1	2	3	4

"Для следующих утверждений с 21 по 40, которые будут Вам предложены, варианты ответов другие:

- 1 - почти никогда;
- 2 - иногда;
- 3 - часто;
- 4 - почти всегда.

Принцип работы тот же. Приступаем к работе."





1. Демонстративность.
2. Застывание.
3. Педантичность.
4. Возбудимость.
5. Гипертимичность.
6. Дистимичность.
7. Тревожность (боязливость).
8. Аффективная экзальтированность.
9. Эмотивность.
10. Аффективная лабильность (циклотимичность).

**Выводы:**

---



---

ВЫРАЖЕННОСТЬ ВЕДУЩИХ ТЕНДЕНЦИЙ ЛИЧНОСТИ  
(по Л.Н.Собчик)

Тревожность

Сенситивность

Лабильность

Экстраверсия

9

7

4

4

7

Интраверсия

9

Ригидность

Реактивность

Стеничность

## Заключение по выраженности ведущих тенденций

---



---

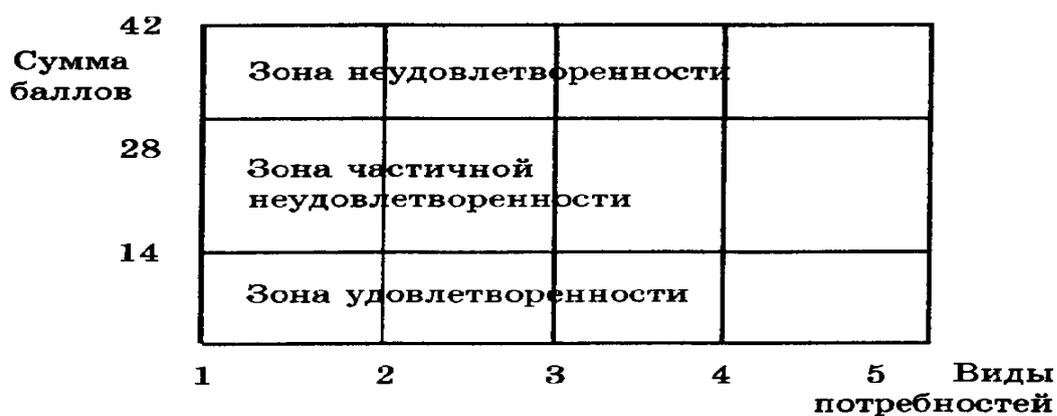


---

### АУТОИДЕНТИФИКАЦИЯ ХАРАКТЕРА (по Эйдемиллеру).

Выбранная карта \_\_\_\_\_

### СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОСНОВНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ



**График результата:**  
**степень удовлетворенности потребностей.**

1. Материальные 2. Безопасности 3. Социальные (межличностные)  
 4. Признания. 5. Самовыражения.

**Определенный уровень реактивной и личностной тревоги**

РТ = \_\_\_\_\_ ЛТ = \_\_\_\_\_

Примечание: \_\_\_\_\_

---



---



---

**Вес фактора риска суицидального поведения личности**

---

Примечание: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Заключение по итогам прогностической беседы**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Вывод: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Заключение по итогам психологического наблюдения**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Вывод: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ИТОГАМ КОМПЛЕКСНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Актуальные вопросы профессионального психологического отбора и рационального распределения призывников в военных комиссариатах.- М., 1988.- 156 с.

Альманах психологических тестов.- М.: "КСП", 1995.- 400 с., илл.+ цв вкл.

Ананьев Б.Г. О методах современной психологии/ Психодиагностические методы. Л.: Изд-во ЛГУ, 1976, с. 13-35.

Анастаси А. Психологическое тестирование/ Пер. с англ.: Кн. 1 - М.: Педагогика, 1982.- 320 с.

Блейхер В.М., Крук И.В. Толковый словарь психиатрических терминов/Под ред. канд. мед.наук Бокова С.Н. В 2-х томах.- Ростов на Дону: "Феникс", 1996.

Бурлачук Л.Ф. Исследование личности в клинической психологии.- Киев, 1979. - 175.

Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психологической диагностике, Киев: Наукова думка, 1989, с.107.

Елисеев О.П. Конструктивная типология и психодиагностика личности. - Под ред. В.Н.Панферова. - Псков: Изд-во Псковского областного института усовершенствования учителей, 1994.- 280 с.

Кулагин Б.В. Основы профессиональной психодиагностики.-Л.: Медицина, 1984. - 216 с.,ил.

Личность воина: методики психологического и психофизиологического обследования. - М.: ВПА.- 1990.

Методы психологической диагностики.- М.: Институт психологии РАН, 1993.- 88 с.

Психология. Словарь/ Под общ.ред. А.В.Петровского,М.Г.Ярошевского.- 2-е изд., испр. и доп.- М.:Политиздат, 1990.- 494с.