

Отзыв
на автореферат диссертации Рубаса Антона Васильевича
«Современные тенденции формирования информационного и
коммуникативного пространства транспортного комплекса мегаполиса (на
примере Московского метрополитена)», представленной на соискание
ученой степени кандидата филологических наук по специальности
10.01.10 – журналистика

Диссертационное исследование Рубаса А.В. посвящено актуальной научной проблеме. В современных реалиях динамичного развития инновационных технологий и цифровых медиаплатформ происходит модернизация всей системы массового информирования. Все большее значение приобретают массмедиа, являющиеся важным компонентом социальной коммуникации. В век стремительного развития интернета открываются новые возможности для связей с общественностью и PR-коммуникаций в рамках отдельно взятого предприятия. На это справедливо указывает Рубас А.В., предпринявший серьезную попытку анализа современных тенденций формирования информационного и коммуникативного пространства Московского метрополитена, представляющего основной сегмент общественного транспорта столицы.

Диссидентом представлено системное исследование информационных ресурсов метрополитена в аспекте взаимодействия с потребителями транспортных услуг. К очевидным достоинствам работы следует отнести предложенную автором структуру информационно-коммуникативной модели Московского метрополитена, разработанную на основе изучения специфики каналов информационных коммуникаций.

Диссидент проводит исследование специализированных цифровых медиа транспортного предприятия – интернет-сайта, мобильного приложения «Метро Москвы», официальных групп транспортного предприятия в социальных сетях. Практический инструментарий исследования выстроен на основе научных концепций теории информационного общества, массовых

коммуникаций, теории формирования медиа-систем. Высокая актуальность автореферата Рубаса А.В. заключается, на мой взгляд, в систематизации знаний о возможностях и механизмах влияния цифровых медиа на формирование информационного пространства и социальных коммуникаций метрополитена Москвы. Рассмотрение эффективности коммуникационных процессов через доминирование современных медиаплатформ может быть использовано не только в работе пресс-служб транспортных, но и других государственных предприятий.

Преимуществом диссертационной работы следует считать наличие практических рекомендаций по дальнейшему развитию информационных коммуникаций с пассажирами, повышению их роли в модернизации медиапространства московского метро, разработанные автором на основе изучения передовых практик метрополитенов мира.

Считаю, что автореферат диссертации «Современные тенденции формирования информационного и коммуникативного пространства транспортного комплекса мегаполиса (на примере Московского метрополитена)», представленной на соискание ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.01.10 – журналистика, отвечает требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24 сентября 2013 года. Автор диссертации Рубас А.В. заслуживает присуждения ученой степени кандидата филологических наук по специальности 10.01.10 – журналистика.

Доцент кафедры социологии и психологии управления ГУУ,


11.11.2019

кандидат психологических наук

Гришаева Светлана Алексеевна

Адрес: 109542, г. Москва, Рязанский проспект, 99

Телефон: 8-916-390-66-30

E-mail: grishaeva@bk.ru

